

# はじめよう! Blue Prism Blue Prism Onboarding資料 2024/3月版

Blue Prism株式会社

# 目次

1. [Blue Prism Portal に登録](#)
2. [Blue Prismの学習方法](#)
3. [困った時には?\(Support Center\)](#)
4. [困った時には?\(製品サポートに連絡\)](#)
5. [サポートポリシーを理解する](#)
6. [Knowledge Supportを利用する](#)
7. [Blue Prismのリリース履歴](#)
8. [製品ロードマップについて](#)
9. [ドキュメントを読みこむ](#)
10. [オンラインコミュニティに参加する](#)
11. [製品の改善要望について](#)
12. [Blue Prism DX から部品をダウンロード](#)
13. [目指せ！認定資格](#)



# Blue Prism Portal に登録

# Blue Prism Portal に登録

Blue Prism Portal

Blue Prism Portal に様々な情報やガイドが掲載されています

<https://portal.blueprism.com> にアクセスして頂き、”Sign Up Here”のボタンをクリックしてご登録をお願いします

ご登録完了後、確認メールが届いた事をご確認ください

ご確認後パスワードとシステムへのアクセスが渡されます

メールアドレスは会社のメールアドレスをご登録をお願いします。グループアドレスのご登録も可能です。

万が一メールが届かない、またはドキュメントのダウンロード等のアクセスがない場合は弊社営業担当者にご連絡ください。

# Blue Prism Portal へのアクセス

Portalサイト URL : <https://portal.blueprism.com/>

## ログイン画面

**BLUE PRISM LOGIN**

To access the Blue Prism Portal, register today.

[Register](#)

Contact [support@blueprism.com](mailto:support@blueprism.com) for any issues accessing the Portal. For more information, see the [Blue Prism online services and conditions](#).

ユーザーID  
test@blueprism.com

パスワード  
.....

[Forgot your Password?](#)

[Login](#)

ユーザアカウントの作成が未だ済んでいない場合は、上記の「Register」ボタンから作成を自身で行って頂きます。

## ログイン後のホームページ

BLUEPRISM.COM DIGITAL EXCHANGE SUPPORT TICKETS MY ACCOUNT

SS&C blueprism

[Home](#) [Community](#) [Product](#) [Robotic Operating Model](#) [Documents](#) [Customer Support](#) [University](#)

### Trial and Education Licenses

Please note that new Trial and Education Edition Licenses will be unavailable from Friday 15th July 2022 16:00 BST until Monday 18th July 2022 10:00 BST, while we update our systems.

#### Blue Prism University

Need some training? Want to get certified, or just improve your intelligent automation skills?

[Visit the University >](#)

#### Blue Prism Documentation

Online documentation provides comprehensive guidance about setting up and using the Blue Prism product set.

[View the online documentation >](#)

#### Blue Prism Support

Our customer support team is here to help you with any issues you may have.

[Search](#)

#### Blue Prism Community

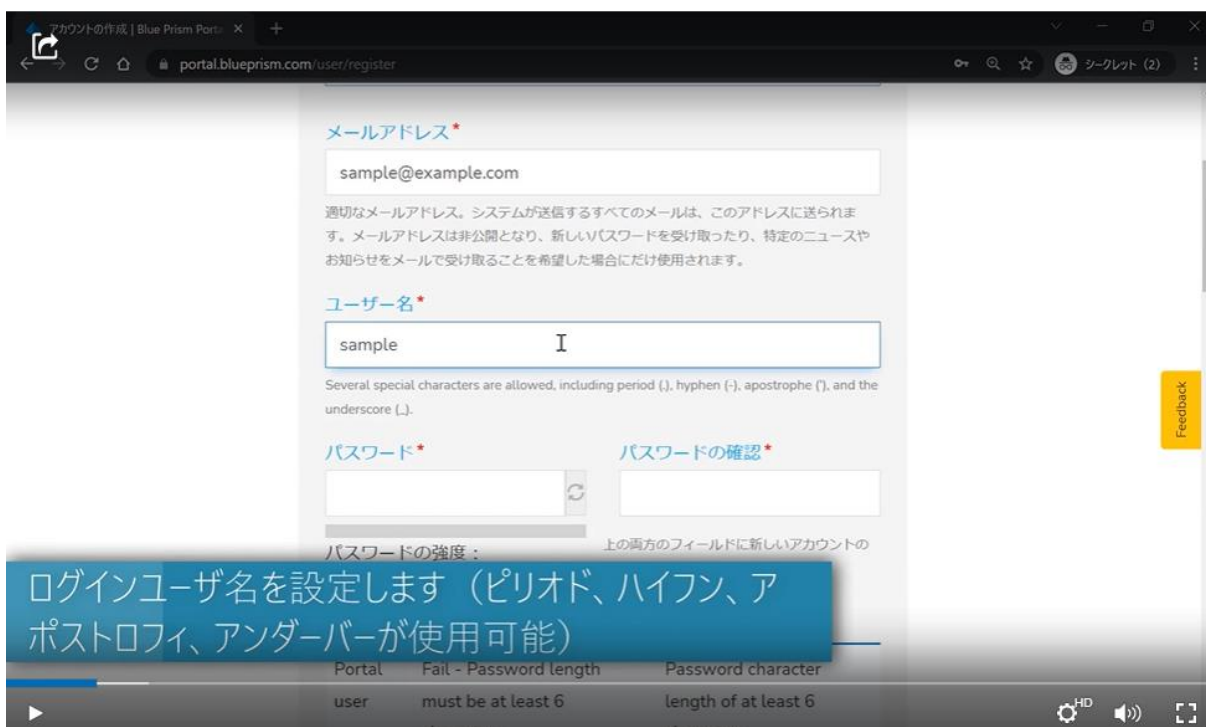
The Community is the ideal place to share best practices, knowledge, insight and ideas while connecting with your peers.

[Join the Conversation >](#)

# Portalサイトへの登録方法は動画でもご案内しています

Blue Prismの運用開始前に行うべき登録作業、ドキュメントをご紹介する動画を公開いたしました。この資料と合わせてぜひご参照ください。

## 動画イメージ



## 動画概要

### Blue Prismの運用開始前に行うべきことをご紹介します

Blue Prismを導入し運用を開始するまでに、最低限必要な登録作業や確認すべきドキュメントをご紹介します。

**オンボーディング資料** もあわせてご覧ください。

- 0:20 Blue Prismポータルに登録する
- 3:00 インストール手順を知る
- 3:30 コミュニティー
- 4:44 Japan Community
- 6:53 製品、ドキュメント
- 8:11 University
- 9:55 製品サポート
- 12:00 オンボーディング資料のダウンロード

### ※動画掲載ページ

<https://www.blueprism.com/japan/resources/videos/blue-prism-onboarding-tutorial-video-jp/>

# Blue Prism Portal の構成

The screenshot shows the top navigation bar of the Blue Prism Portal. The main navigation menu includes: Home, Community, Product, Robotic Operating Model, Documents, Customer Support, and University. A secondary navigation bar contains: BLUEPRISM.COM, DIGITAL EXCHANGE, SUPPORT TICKETS, and MY ACCOUNT. Callouts provide the following information:

- Product:** 製品のアナウンスを確認 製品のインストララーを入手
- Documents:** ドキュメント
- SUPPORT TICKETS:** サポート問合せ (契約者のみ)

A blue banner below the navigation menu contains the text: "URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS Latest Update: 17th June 2022".

An inset image shows a document titled "Work Queue Guide (Japanese).pdf" with a blue callout box stating: "ガイドドキュメントは日本語化済み".

Blue Prism Portal には様々な情報がありますが、以下が特に有益です

Products: 製品のリリースやサポートに関するアナウンスが確認できる。製品のダウンロードもここから

Documents: 開発からインフラの運用まで、多岐にわたるドキュメントを入手可能

University: 製品のドキュメントや学習コンテンツが入手可能

SUPPORT TICKETS: 製品サポートの問合せを行えます

(このリンクが表示されていない場合は、弊社担当者までご連絡ください)



# Blue Prismの 学習方法



# Blue Prism学習について

Blue Prismには初級から上級まで段階的なトレーニング資料が用意されており、効率よく Blue Prism を学ぶことができます

次頁からはBlue Prismを初めて利用される方が基本的な開発スキルを身につけるために必要な学習の流れを説明します

# Blue Prismを学ぼう！

段階を踏んで効率よく短期間でスキルを身につけましょう

## 1. Blue Prismを「知る」

### 目的

Blue Prismの機能や特徴を知り、業務自動化によって得られる効果を理解する

### 受講の目安

Blue Prism導入時点

### コンテンツ

[はじめてのBlue Prism](#)  
[Blue Prism 事例集](#)

## 2. Blue Prismに「触れる」

### 目的

ブラウザ操作や、Excelファイルの編集などの基礎的なBlue Prismの開発を体験し業務自動化のイメージを掴む

### 受講の目安

Blue Prism導入から1ヶ月

### コンテンツ

[ハンズオントレーニング](#)  
[Basic Training](#)

## 3. Blue Prismを「学ぶ」

### 目的

実務レベルで必要なBlue Prism開発手法の基礎を学び、本格活用に備える

### 受講の目安

Blue Prism導入から2～3ヶ月

### コンテンツ

[Foundation Training](#)  
[開発ベストプラクティス動画1-3](#)

# Blue Prismを「知る」

## はじめてのBlue Prism

Blue Prismの機能や特徴をわかりやすく説明した小冊子です。この1冊を読むことで、Blue Prismの概要を理解することが出来ます。また、4章からはBlue Prismをインストールし実際に動かしてみることで、基本的な操作方法を知ることが出来ます。

### Blue Prismの特長って?

3

#### Blue Prismの特長

Blue Prismには業務効率化で成果を出すために有用な特長があります。

##### 高い投資対効果が見込める

Blue Prism ライセンスの運用体系とユーザーに対して割り振られる他社RPAのライセンス体系と比較すると、ライセンス数を節約できることがわかります。さらに、Blue Prismは開発ライセンスや検証環境などには費用が掛かりません。(本番環境のデジタルワーカーの稼働にのみ料金がかかります)

##### 他社RPAとBlue Prismの比較(イメージ図)



Blue Prismのライセンス運用体系は以下のとおりです。

運用対象	Blue Prism	他社RPA
開発者の人数	課金なし	課金対象
開発環境/テスト環境/BCP環境	課金なし	課金対象
サーバー機能 (ロボットを管理する機能)	課金なし	課金対象
本番稼働の最大同時実行ロボット数	課金対象	課金対象

・Blue Prismは本番稼働の最大同時実行ロボット数に基づいて課金されます。  
・1ライセンス/1人同時稼働が可能です。

### Blue Prismでロボット開発をしてみよう 計算編

7

#### ロボット開発心得

ロボットは人間と違って行間を読んだり、弱と場合によって柔軟な対応をしたりすることはできません。

画面が変わるまで待つ      まだ表示されていないボタンを探す



そのためロボットに作業をさせるためには、業務フローからエラー時の対応など、想定される作業をあらかじめ教えてあげましょう。

たとえば、普段使っているWebブラウザで作業をするにしても、私達人間であれば画面が立ち上がるのを待ってから作業を開始しますが、ロボットの場合は「画面が立ち上がったから」次の作業に移るということを、あらかじめ教えてあげないといけません。

教えないまま実行してしまうと、画面が立ち上がる前に入力作業やまだ表示されていないボタンを押してエラーになってしまったりします。

ロボットに教える作業を明確にするために、操作手順を確立し、一歩ずつドキュメント (設計算ソフトなど) に書き出すことでロボットの設計をしていきます。

## Blue Prism事例集

弊社サイトにBlue Prismを活用し、ビジネス課題の解決に大きな成果を上げたお客様の事例を数多く掲載しています。これらを読むことで、Blue Prismをお客様の業務に活かすためのヒントが得られます。

# Blue Prismに「触れる」

## ハンズオントレーニング

Webブラウザの操作や、Excelファイルの編集などBlue Prismが最もよく利用されるシナリオに沿って、開発を体験するコースです。初めてBlue Prismで開発を行う方はまずハンズオン1を実施し、ハンズオン2に進んでください。

ホワイトペーパー

Blue Prism ハンズオン資料 1



Edgeブラウザを対象にした内容に刷新しました！

ダウンロード  
Format: ZIP | Size: 4.931 MB

ご利用の目安

- Blue Prismを初めて利用する方
- Blue Prismを本格的に学ぼうとしている方

関連資料

Blue Prism Learning Edition - 学習と調査にご活用いただける、エンタープライズ向け RPA

Blue Prism ハンズオン資料 2

Blue Prism ハンズオン資料 3

Blue Prism ハンズオン用 Excel関連操作実装サンプル集

すべての製品資料を表示する >

ゴール

- Blue Prismの基本的な製品概要の理解
- Blue Prismの開発の考え方の理解
- Blue Prismの基本的な機能配置/操作の習得

実習内容

WebサイトからExcelへの受注データの転記

事前準備

本資料のトレーニングでは、実際にBlue Prismを操作ながら学習していただくことを想定しています。

Blue Prismでは、RPAを初めて利用される方やさらに詳しい情報が必要な開発者の学習用に180日間無料で利用いただける Blue Prism Learning Edition を提供しています。Blue Prism Learning EditionではBlue Prismがローカルのコンピュータにインストールされるので、サーバーは不要です。自動化スキルレベルアップや学習に活用いただけます。Blue Prism Learning Editionは下記からダウンロードいただけます。

無償評価版: Blue Prism Learning Edition

## Basic Training

Blue Prismの主要機能を順番に学ぶコースです。ユースケースに基づいたハンズオントレーニングを補足する教材として使うことでBlue Prismの理解が深まると同時に、次の段階で取り組むFoundation Trainingをスムーズに進めるための準備にもなります。

▼ 目次

Basic Trainingとは？

Lab 01 - Application Modeller

Lab 02 - Object Best Practices

Lab 03 - Processes

Lab 04 - Process Best Practice

Lab 05 - Advanced Spying

Lab 06 - Credential Manager and the Digital Exchange BP

Lab 07 - MS Excel VBO

Lab 08 - Work Queues

Lab 09 - Exception Handling

すべて表示

# Blue Prismを「学ぶ」

## Foundation Training

実務でBlue Prismを利用するために必要な知識を包括的に身につける事ができる学習コースです。10章までの演習が終わったら11章の基礎固め演習を実施し、必要な知識を獲得できているか確認してください。



### 3. プロセス フロー

「Decision (決定)」ステージがプロセスに複数の経路を与えることは前述のとおりです。プログラミングの知識がある方であれば、「Decision (決定)」ステージは IF THEN ELSE ステートメントに似ていることに気付かれるでしょう。これまではごく単純な条件式しか見てきませんでしたが、条件式は複雑になることもあります。

#### 3.1. 決定

##### 検証の決定

「Decision (決定)」ステージを使用して、データ項目の値をチェックできます。これによって、プロセスの経路を決定します。前の演習の First Process 図に戻り、以下の手順を実行します。

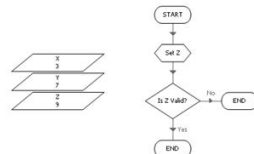
- 「End (終了)」ステージを下方向にドラッグし、「Calculation (計算)」ステージの下に接続を空けます。
- 「Calculation (計算)」ステージの後に「Decision (決定)」ステージを追加し、「Is Z Valid?」と名付けます。
- 「Decision (決定)」の条件式を設定し、Z が正の値か負の値かを確認します。

★ ヒント: 負の値はゼロ未満の値です。

- 「Calculation (計算)」ステージを新しい「Decision (決定)」ステージにリンクします。
  - ★ ヒント: 「Calculation (計算)」ステージを「End (終了)」ステージに接続する既存のリンクを削除する代わりに、「Decision (決定)」ステージに新しいリンクを作成すると、古いリンクは自動的に削除されます。

- 2 つ目の「End (終了)」ステージを作成し、「Decision (決定)」ステージを 2 つの「End (終了)」ステージにリンクします。「Decision (決定)」ステージの Yes 分岐と No 分岐をリンクする「End (終了)」ステージはどちらでもかまいません。

プロセスは以下ようになります。



- [Reset (リセット)], [Go (実行)]の順に押します。プロセスがたどる経路と、目的地の「End (終了)」ステージを確認します。
- 計算の条件式を [Z > 0] [Y] に変更します。
- [Reset (リセット)], [Go (実行)]の順に押します。プロセスは、もう片方の「End (終了)」ステージで停止します。

## 開発ベストプラクティス

Blue Prismのロボットを設計、開発する際のベストプラクティスを解説した動画です。この講座を受けることで、実際の業務をBlue Prismで自動化する場合に考慮が必要な要素をまとめて学ぶことが出来ます。講座にアクセスする場合は、[リンク先](#)にアクセスし画面最上部の検索ウィンドウに「開発ベストプラクティス」と入力ください。

開発ベストプラクティス - 概要

このレッスンについて

Description

This learning aims to explain the overview of the Development Best Practice of implementing Blue Prism and Why the Best Practice is required.

[さらに見る](#)

# より早く知識を身につけるために プロフェッショナルサービスの支援を活用する

知る

触れる

学ぶ

はじめてのBlue Prism

Blue Prism 事例集

ハンズオントレーニング

Basic Training

Foundation Training

開発ベストプラクティス

プロフェッショナルサービスによるワークショップ  
Knowledge Support

※Knowledge Supportについては[こちら](#)をご参照ください

# Blue Prism学習教材一覧

資材名	シナリオ概要	コンテンツ	主な対象者	主な狙い/ゴール	期間
<a href="#">ハンズオン1(New!)</a>	WebサイトからExcelへの情報の転記 ※Edge対応版に更新しました	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハンズオン</li> <li>動画(動画はIE版)</li> <li><a href="#">Blue Prism公式 Note</a></li> </ul>	初学者	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品概要の理解</li> <li>デジタルワーカー作成の考え方の理解</li> <li>主要な基本機能/操作方法の習得</li> </ul>	3時間
<a href="#">ハンズオン2/部品作成編</a>	WebサイトからCSVファイルをダウンロード	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハンズオン</li> <li><a href="#">動画</a></li> </ul>	CoE	<ul style="list-style-type: none"> <li>実務的な業務プロセスを構成する部品作成に必要な機能性の理解</li> </ul>	3時間
<a href="#">ハンズオン2/プロセス作成編</a>	WebサイトからダウンロードしたCSVファイルからExcelレポート作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハンズオン</li> <li>動画(<a href="#">1</a>,<a href="#">2</a>,<a href="#">3</a>)</li> </ul>	CoE/ 業務担当者	<ul style="list-style-type: none"> <li>実務的な業務プロセス作成に必要な機能性の理解</li> </ul>	3時間
<a href="#">ハンズオン3</a>	CSVファイルを受注管理アプリへ転記	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハンズオン</li> </ul>	CoE	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケース管理(ワークキュー)機能の基本の理解</li> </ul>	3時間
<a href="#">Excel関連操作実装サンプル集</a>	各種Excel関連操作シナリオ集	<ul style="list-style-type: none"> <li>実装サンプル</li> <li>実装ポイント解説</li> <li>VBOアクション解説</li> </ul>	CoE/ 業務担当者	<ul style="list-style-type: none"> <li>Excel関連操作自動化の考え方と実装方法の理解</li> <li>関連部品の使い方の理解</li> </ul>	-
<a href="#">SAP自動化の手引書</a>	SAP Accelerators 無償サンプルによるSAP自動化シナリオ	<ul style="list-style-type: none"> <li>実装サンプル</li> <li>講習テキスト</li> </ul>	CoE/ 業務担当者	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP Acceleratorsを活用したSAP操作自動化の考え方と実装方法の理解</li> </ul>	-

補足：Blue Prismの網羅的な機能、ベストプラクティスに沿った詳細な開発方法を知りたい場合は、Blue Prismのポータルでご紹介しております基礎トレーニングおよび関連ガイドをご参照ください。

# Blue Prism学習教材一覧

資材名	シナリオ概要	コンテンツ	主な対象者	主な狙い/ゴール	期間
Basic Training	Webサイトから株価情報を取得し、Twilioを経由しSMSにて株価を通知	<ul style="list-style-type: none"><li>講習テキスト(日本語)</li><li>動画(英語)</li></ul>	CoE	<ul style="list-style-type: none"><li>Blue Prism各機能の概要を把握する</li><li>Foundation Trainingに進む前の基礎知識の総ざらい</li></ul>	1-2日間
Foundation Training	Windowsアプリケーションを操作し、Excelに記載されたデータを読み取って注文書を作成する	<ul style="list-style-type: none"><li>講習テキスト、素材一式</li></ul>	CoE	<ul style="list-style-type: none"><li>Blue Prism各機能を理解し、実務レベルで使える知識を獲得する</li></ul>	4-5日間
Blue Prism最新のブラウザオートメーション	Google Chrome等のブラウザを利用し、旅行申し込みサイトの操作を行う	<ul style="list-style-type: none"><li>講習テキスト</li></ul>	CoE	<ul style="list-style-type: none"><li>ChromeやEdgeブラウザを操作し、動的なURL生成などが行われているWebアプリケーションを自動化する場合のノウハウを学ぶ</li></ul>	-



# Blue Prism 学習に役立つ情報

資料名	概要
<a href="#">Blue Prism 公式 Note</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Blue Prismの開発Tipsや開発者育成に役立つコンテンツが随時追加されています<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">開発者育成のお役立ちTips</a></li><li><a href="#">開発のお役立ちTips</a></li><li><a href="#">運用のお役立ちTips</a></li><li><a href="#">業務自動化に有用な部品やツールのご紹介</a></li><li><a href="#">インフラ関連のお役立ちTips</a></li></ul></li></ul>
<a href="#">製品インストール動画</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Blue Prism各製品のインストールの手順を動画でご説明 フローチャートに沿ってインストールしたい製品を選んでインストールに必要なステップをご確認ください</li></ul>

# よりスキルの高い開発者を目指して

これまでご紹介してきた教材を通じてBlue Prismを学ぶことで、実際の業務を自動化するために必要なスキルを身につけることができます。しかし、複雑な業務や様々な条件においても安定して動作するロボットを作るにはさらなる知識や経験が必要です。

Blue Prismは企業でのRPA推進に必要な標準を保つために、高品質な認定プログラムが重要であると認識しています。Blue Prismの認定資格は高度な自動化を実装するために必要なスキル獲得への近道です。

次ページでは認定資格を取得するために必要な学習の流れをご紹介します。

# 開発者認定パス及びトレーニングについて

## 補足コース

- ・ サーフেসオートメーション（画像認識）の概要：1日（自習）
- ・ サーフেসオートメーション：2日（自習）



## Blue Prism Portal

ガイド

VBOs

テンプレート

その他のトレーニング

F A Q

ユーザーフォーム

# Blue Prism関連製品の学習コンテンツについて

製品名	現行 Ver.	利用可否	製品概要	学習コンテンツ
Capture	4.0.2	無償で利用可能	PDD作成支援ツール ユーザの操作をキャプチャしPDDの雛形を自動的に生成	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品ドキュメント</li> <li>インストール動画</li> <li><a href="#">Blue Prism University</a>でProducts &gt; Blue Prism® Captureでフィルターし学習教材を選択</li> </ul>
Hub	4.7	無償で利用可能	Web Control RoomやInteract、ALMなどの新機能のプラットフォーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品ドキュメント</li> <li>インストール動画</li> </ul>
Interact	4.7	プロダクションサポート以上のお客様が利用可能	Blue Prismと連携する入力フォームカスタマイズされたフォームを作成し、自動化やデータ入力の柔軟性を高める	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品ドキュメント</li> <li>インストールガイド</li> <li><a href="#">Blue Prism University</a>でProducts &gt; Blue Prism® Interactでフィルターし学習教材を選択</li> </ul>
ALM	4.7	プロダクションサポート以上のお客様が利用可能	自動化プロジェクトを管理し、迅速に拡張するためのツール	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品ドキュメント</li> <li>インストールガイド</li> </ul>

# Blue Prism関連製品の学習方法について

製品名	現行 Ver.	利用可否	製品概要	学習コンテンツ
Decipher	2.3	プロダクションサポート以上のお客様が利用可能	AI-OCR 日本語の認識は非対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品ドキュメント</li> <li>インストール動画</li> <li>Blue Prism UniversityでProducts &gt; Blue Prism® Decipher IDPでフィルターし学習教材を選択</li> </ul>
Process Intelligence	2.0	プロダクションサポート以上のお客様が利用可能	プロセスマイニングツール アプリケーションのログから業務プロセスを解析し、プロセスフローの可視化や、ボトルネック箇所の抽出を行う	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品ドキュメント</li> <li>Blue Prism UniversityでProducts &gt; Blue Prism® Process Intelligenceでフィルターし学習教材を選択</li> </ul>
Decision	4.7	プロダクションサポート以上のお客様が利用可能	プロセス、オブジェクト内の判断分岐のパラメータを機械学習エンジンにより簡略化できる	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品ドキュメント</li> <li>インストール動画</li> </ul>
Blue Prism Desktop	1.2	Desktop専用のライセンスが必要	デスクトップ版 Blue Prism	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品ドキュメント</li> <li>インストール動画</li> <li>Blue Prism UniversityでProducts &gt; Blue Prism® Desktopでフィルターし学習教材を選択</li> </ul>

# 【その他参考】ROM再入門動画

ROM再入門を学習する場合、[Courses](#)のコース検索欄に「ROM再入門」と入力し、検索ボタンをクリックします。表示されたものから「ROM再入門」を選択し、ENROLLボタンをクリック

blueprism  
University

Training ▾ Certification Training Partners Academia Resources ▾

## Courses

Strengthen your RPA skills and knowledge with world-class intelligent automation courses.

Filter By

[Reset Filters >](#)

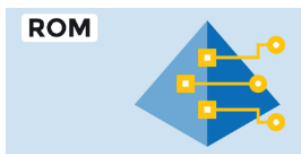
### Resource Type

- Learning Plan
- eLearning

### Language

- English
- Spanish LATAM
- French
- Japanese
- Portuguese
- Simplified Chinese

ROM再入門



[Learn More](#)

[Enroll](#)

ROM再入門: RPA導入・推進の成功への道筋とその勘所

JP | 1hr 19min

eLearning



ROM再入門: RPA導入・推進の成功への道筋とその勘所

# 【その他参考】 ROM2ご紹介動画・資料

新しくなった導入方法論ROM2についての解説動画、資料を公開しております。Blue Prism公式サイトよりご参照ください。

**“ダウンロード” ボタンをクリック**

**各ボタンをクリック**

**必要な情報を入力し登録ボタンをクリック**

**講演資料へ**

**講演動画へ**

<https://www.blueprism.com/japan/resources/webinars/webinar-methodology-ia-era-rom2-20230329/>

# 【その他参考】 Edge・Chrome・Firefoxへの移行方法の解説 動画「ブラウザ自動化の移行作業の勘所」

<https://www.blueprism.com/japan/resources/videos/20220330-webinar-video/>

Edge, Chrome, Firefoxなどのブラウザを自動化する際に注意すべき点のご紹介や、IEで作成されたオブジェクトをこれらのブラウザに移行するための方法、コンバージョンツールのご紹介など注意いただきたい点をご紹介したウェビナー動画です

## 1.1. ブラウザアプリケーションの実装手段・移行判断

### #1. 移行判断の考え方

自動化対象のWebアプリケーションがどのブラウザをサポートするか、移行する場合の開発工数などの程度になるかをもとに判断します。(通常のWindows 10)

The flowchart starts with two main categories: '新規自動化案件' (New automation cases) and '既存の自動化案件 (IEでの実装)' (Existing automation cases (IE implementation)).

- 新規自動化案件:**
  - If the Web application reports support for the latest browser (最新ブラウザをレポートする場合), it leads to '① モダンブラウザモードを使用して新規開発' (New development using modern browser mode).
  - If it does not report support for the latest browser (最新ブラウザをレポートしない場合), it leads to 'Internet Explorer モードを使い続ける' (Continue using Internet Explorer mode).
- 既存の自動化案件 (IEでの実装):**
  - If the Web application reports support for the latest browser (最新ブラウザをレポートする場合), it leads to '③ モダンブラウザモードに変換する移行作業' (Migration work to convert to modern browser mode).
  - If it does not report support for the latest browser (最新ブラウザをレポートしない場合), it leads to 'Internet Explorer モードを使い続ける' (Continue using Internet Explorer mode).

From 'Internet Explorer モードを使い続ける', two paths emerge:

- ② IE Mode for Edge を使用して移行作業:** This path is associated with a text box stating: 'IE Mode for Edgeへの対応は、IEレポート期限である2022年6月15日までの間に、ある程度の作業が必要になる可能性があります。(作業量目安: 2/10)'. Below this, it says 'さらに、2029年までに (IE Mode for Edgeのレポート終了までに)、お客様が取るべきアプローチは次の2つです。' followed by two numbered points:
  - Webアプリケーションが最終的に最新のブラウザをサポートできるように合わせ、時間をかけて変換・移行を実施
  - Webアプリケーションが最新のブラウザをサポートせず、別のアプリケーションに置き換わる場合、それに併せて新しいプロジェクトの作成と移行を実施 (これは新しい自動化案件として管理されることになります。)
- ③ モダンブラウザモードに変換する移行作業:** This path is associated with a text box stating: '既存のIEオブジェクトの数に比例して、現在から2022年6月15日までに、大規模な作業と取り組みが必要となることが想定されます。(作業量目安: 10/10)'





# 困った時には? (Support Center)

# 困った時の調査方法

自己解決に向けた支援

Blue Prismを利用して、使用方法が分からなくなった、動作が意図したものでないなどの場合、サポート窓口への問い合わせ以外にも解決手段があります

Support CenterにはBlue Prismを利用してよく発生する問題や、トラブルシュートのためのTipsがカテゴリ別に整理され、検索可能なFAQとしてまとめられています  
コンテンツの多くは英語ですが、日本語で登録されている記事もあります

# Support Center

Support Centerはポータル「Customer Support」 - 「Support Center」からアクセスします  
<https://support.blueprism.com/ja-JP/support/home>

「ナレッジベース」をクリック

SS&C | blueprism

ホーム ナレッジベース チケット チケットを送信 Japanese

こんにちは、お手伝いできることはありますか？

ここに検索キーワードを入力してください...

[UPDATED 30-MAR-23 - PLEASE READ] URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS

記事を読む  
ハウツーを活用し、ナレッジベースからベストプラクティス...

全てのチケットを表示  
すべてのチケットの進捗状況とサポートチームとのやり取り...

チケットを送信  
サポートチケットフォームに問題の詳細を記入してください

最も人気の記事

全ての記事を表示

キーワード検索も可能

SS&C | blueprism

ホーム ナレッジベース チケット チケットを送信 Japanese

ナレッジベース

ホーム

こちらから解決方法を見つけてください...

[UPDATED 30-MAR-23 - PLEASE READ] URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS

BP EXTERNAL - SUPPORT CENTER - [Japanese] (2)

注目の記事 (7)

- 2023年3月30日更新-重要: Blue PrismオートメーションでのChromeとEdgeブラウザの使用に関するお知らせ
- マニフェストV3とブラウザ拡張の詳細情報
- マニフェストMV3でのJavaScript InsertとInvokeのサポート

すべて表示 7

Blue Prism Enterprise [Japanese] (8)

- インストールとプラットフォーム
- アップグレードとライセンス
- 設定

すべて表示 8

ナレッジ集を確認



困った時には?  
(製品サポートに連絡)

# 製品サポートに連絡

## 製品サポート

Blue Prism の挙動が意図したものにならず、不具合などが疑われる場合には製品サポートにお問い合わせください

クリック

BLUEPRISM.COM

DIGITAL EXCHANGE

SUPPORT TICKETS

MY ACCOUNT

SS&C | blueprism

Home

Community

Product

Robotic Operating Model

Documents

Customer Support

University

## Important Notice - Action Required

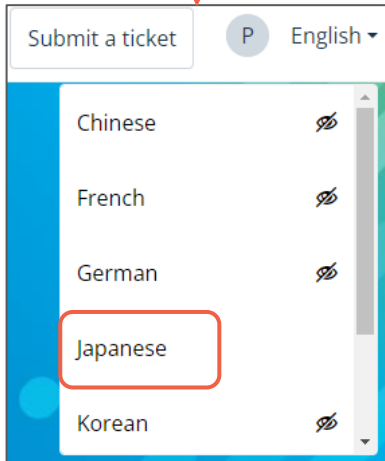
URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS  
AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS

Latest Update: 17th June 2022

※ サポートチケットを上げるボタン・リンクのアイコンがポータルサイト上に無い場合は、権限を付与する必要がありますので、[support@blueprism.com](mailto:support@blueprism.com) へメールで依頼して下さい。

# チケット起票の方法

ドロップダウンメニューからJapaneseを選択することで日本語への切替が可能



SS&C | blueprism

ホーム ナレッジベース チケット チケットを送信 P Japanese

## こんにちは、お手伝いできることはありますか？

ここに検索キーワードを入力してください...

[UPDATED 30-MAR-23 - PLEASE READ] URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS

- 記事を開覧**  
ハウツーを活用し、ナレッジベースからベストプラクティス...
- 全てのチケットを表示**  
すべてのチケットの進捗状況とサポートチームとのやり取り...
- チケットを送信**  
サポートチケットフォームに問題の詳細を記入してください

最も人気の記事 全ての記事を表示

“チケットを送信”ボタンをクリック

# チケットに記載する内容

チケット情報入力画面に問い合わせたい内容を記載してください  
※日本語でご記入ください

Subject: 問題の概要

What environment is affected: 問題が起きている環境を選択  
(本番環境の場合はProductionを選択ください)

Product: 問題が発生している製品を選択

Priority: 重要度

Priority 1 (緊急)	プロダクション環境、全プラットフォームが稼働できない
Priority 2 (高)	プロダクション環境において、1つ以上の重要プロセスが動かない。 もしくは開発環境全体が稼働しない
Priority 3 (中)	プロジェクトデリバリーに大きな影響がある
Priority 4 (低)	使用方法の説明、トレーニング関係の質問、一般的なヘルプなど

Version: 利用しているBlue Prismのバージョン

Description: 問題の説明(説明方法のTipsは次ページに記載)

※support@blueprism.comにメールを送っても  
チケットの起票は可能です。ただし、自動的にPriority 4になります  
緊急性が高い場合、ポータル経由で重要度の変更をお願いします

## チケットを送信

ホーム

ここに移動

[UPDATED 30-MAR-23 - PLEASE READ] URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE AUTOMATIONS

Requester \*

pssupport@blueprism.com

Subject \*

Customer Reference (Please add your own internal reference if applicable)

What environment is affected? \*

選択する...

Product \*

選択する...

Priority \*

選択する...

Blue Prism Version \*

選択する...

Additional Product

選択する...

Description \*

B i U        

Type something

添付ファイル

キャンセル

送信

# サポートチケットを上げる場合のTips

サポートチケットにこれらの情報を含めてご連絡頂くと調査がより迅速になります

1. Blue Prismバージョン
2. Blue Prismイベントログ
3. Blue Prismセッションログ
4. エラーメッセージの詳細
5. スクリーンショット
6. プロセスとオブジェクトのエクスポート
7. 問題の説明、再現手順

[サポート説明資料](#)(日本語)にはより詳しい説明が掲載されています。是非ご参照ください。



# チケットの進捗や履歴を確認する

サポートチケットの進捗状況や過去履歴をご覧いただけます

ss&c | blueprism

ホーム ナレッジベース チケット チケットを送信 P Japanese

## こんにちは、お手伝いできることはありますか？

ここに検索キーワードを入力してください....

[UPDATED 30-MAR-23 - PLEASE READ] URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS

**記事を読む**  
ハウツーを活用し、ナレッジベースからベストプラクティス...

**全てのチケットを表示**  
すべてのチケットの進捗状況とサポートチームとのやり取り...

**チケットを送信**  
サポートチケットフォームに問題の詳細を記入してください

最も人気の記事

全ての記事を表示

SS&C | blueprism

“全てのチケットを表示”  
ボタンをクリック

# チケット内容の確認方法

サポートチケット内容は以下のように表示されます

\* All tickets > 52749

☆ Reply Add note Forward Merge

Whitelist form

Add summary

Yuichi Kobayashi reported via email  
4 years ago (Wed, 13 Feb 2019 at 6:05 AM)

To: support@blueprism.com

**Email scanned - Sender unknown** | CORVID Email Protection  
⚠ Replying may not go to displayed sender  
[View email info](#) | [View all emails](#) | [Report as suspicious](#) | Sender: [bounces+2446205-06c3-support=blueprism.com@appmail.formstack.com]

**formstack**

**Formstack Submission For: Whitelist form**  
Submitted at 02/13/19 6:05 AM

Account manager name: Yuichi Kobayashi

Person filling in this form (If

Closed  
on 21 Feb 2019, 08:57 am

PROPERTIES

Tags  
admin x

Customer Reference

Environment

Customer Product

Escalated

Product \*

Priority  
Low

Business Severity \*

Update

# チケットを起票する際のご注意事項

チケットを起票すると、確認メールが送られてきます。

この中に、Customer Support Portalサイト上の発行されたチケットを表示するURLリンクが含まれます。

サポート作業が進む中で、「お客様からの回答待ち」の状態になった際に、お客様からのレスポンスが1週間無い場合、チケットは自動的にクローズとなりますので、ご注意ください。

カスタマーサポートサービスの詳細については、Portalサイトの[こちらのページ](#)にアクセスし

「Global Customer Support Procedures」という名前のpdfをご参照ください

See Also

What information to provide when logging your new Support ticket

How your Support ticket is managed and resolved

## Related documents

Global Customer Support Procedures\_6.pdf 482.71 KB

Guide to Raising a Support Request\_7.pdf 385.85 KB

How to Escalate a Ticket - Version 3.1\_2.pdf 189 KB



# カスタマーサポートのサポート・レベル

カスタマーサポートのレベルは以下2種類

- プロダクションサポート(有償保守契約)
  - 全てのお客様にお勧めするサポート
- ビジネスクリティカルサポート(有償保守契約)
  - エンタープライズレベルのサポート

✓ 従来は”ベーシックサポート”も用意が  
ございましたが2023年以降は上記2種類のみです

<https://www.blueprism.com/japan/customers/support/>

	プロダクション	ビジネスクリティカル
Knowledge Support - Basic セッション	5時間 (2.5回)	10時間 (5回)
サポートリレーションシップマネージャー (英語のみ)	—	✓
インシデントマネージャー (英語のみ)	✓	✓
ライブチャット (英語のみ)	—	✓
EOLサポート延長	—	12か月
P1問題ターゲット解決SLA	—	12時間
P1問題応答SLA	1時間	30分
P2問題ターゲット解決SLA	—	36時間
P2問題応答SLA	4時間	2時間
指定担当者名	10	50
サポート時間 (平日9:00~17:00以外の対応は英語のみ)	月~金 09:00-17:00	24/7 (P1), 24/5 (P2-4)
デジタルサポートアクセス	✓	✓
新規リリース	✓	✓
メンテナンスリリース	✓	✓
eラーニング	✓	✓
コミュニティ参加	✓	✓

\*プロダクションサポートまたはビジネスクリティカルサポートの対象となるお客様は、以下を含むBlue Prismの製品ポートフォリオにアクセスできます。  
Capture、プロセスアセスメントツール、オートメーションライフサイクルスイート、Decipher IDP、Interact、およびBlue Prism Accelerators for use with SAP® ERP、Process Intelligence

# プロダクションサポート以上の保守契約で利用可能な製品

製品	製品概要	提供方法
Blue Prism Interact	Interactは、人とデジタルワーカーのコラボレーションを実現するプラットフォームです。人はデジタルワーカーと容易に連携して、ビジネスプロセスに関連するさまざまな作業を開始、確認、受領、承認し、フロント、ミドル、バックオフィスの各部門でシームレスなワークフローを作成することができます。	担当営業にお問い合わせください
Blue Prism Automation Lifecycle Management	ALMは、自動化のライフサイクル管理に必要なすべての機能を1つのツールに統合し、自動化プロセスの管理を容易にし、一貫性のあるエンタープライズレベルの自動化を実現します。	担当営業にお問い合わせください
Blue Prism Accelerators for use with SAP ERP	SAP®用のBlue Prism Acceleratorsは、ERPソフトウェアの導入や移行をコードレスで迅速に実現するために設計された、何百ものコンポーネントを提供します。	担当営業にお問い合わせください
Blue Prism Decipher	Decipherは、OCRと機械学習を組み合わせたインテリジェントなドキュメント処理プラットフォームで、ビジネス文書をスキャンして分類した後、重要なデータを抽出して、高度な自動化プロセスを実現することができます。	担当営業にお問い合わせください
Blue Prism Decision	Decisionは、機械学習(Machine Learning)を用いて、データサイエンスの専門知識を必要とせずに、人間のような洞察を元にした意思決定を自動化します。	担当営業にお問い合わせください

- [参考情報] 関連製品の利用条件は以下になります。
  - Blue Prism Capture: Blue Prismをご契約のお客様は無償でご利用いただけます
  - Blue Prism Process Assessment Tool: 無償ツールとして広く公開
- 2023年以降の契約ではプロダクションサポート以上のみが利用可能となりますが、契約更新前でベーシックサポートをご利用中のお客様は上記機能をご利用いただくことができませんこと、ご注意ください。

# その他カスタマーサポート関連資料（1/2）

サポートチケットを起票する際の注意点と、エスカレーションをする際の注意点は下記サイト最下部にある

「Guide to Raising a Support Request」と「How to Escalate a Ticket」のドキュメントリンクをご参照ください。（英語）

<https://portal.blueprism.com/customer-support/how-can-i-get-help-customer-support>

The image shows a screenshot of the Blue Prism customer support portal. At the top, there is a 'See Also' section with two links: 'What information to provide when logging your new Support ticket' and 'How your Support ticket is managed and resolved'. Below this is a 'Related documents' section with three items:

Document Name	Size
Global Customer Support Procedures_6.pdf	482.71 KB
Guide to Raising a Support Request_7.pdf	385.85 KB
How to Escalate a Ticket - Version 3.1_2.pdf	189 KB

The 'Guide to Raising a Support Request\_7.pdf' and 'How to Escalate a Ticket - Version 3.1\_2.pdf' items are highlighted with a blue border. Dotted lines with arrows point from these items to two document covers on the right. The first cover is titled 'Raising a Support Request Blue Prism Customer Support Guide' (Document Revision 3.0) and the second is 'How to Escalate a Ticket Blue Prism Customer Support Guide' (Document Revision 3.1). Both covers feature the SS&C | blueprism logo and a colorful grid of squares.

# その他カスタマーサポート関連資料 (2/2)

サポートプログラムの概要や起票時の注意事項、関連資料等の説明資料 (日本語版) を公開しております。ご参照ください。

ss&c | blueprism Community

Home Communities Content Community Programs Events About Community

## Japan Community

▲ Blue Prism 日本コミュニティ

コミュニティホーム 会話 1K 図書館 100 ブログ 0 イベント 0 メンバー 2.6K

### ユーザー同士で質問を解決しよう!

まずはこちらの資料をチェック!

コミュニティガイドライン オンボーディング資料

サクセスプラン サポートの説明資料 Login Agent 説明資料

Excel マクロをタイムアウト指定で実行する VBO

“図書館”タブをクリック

## Japan Community

▲ Blue Prism 日本コミュニティ

コミュニティホーム 会話 1K 図書館 100 ブログ 0 イベント 0 メンバー 2.6K

Current folder: サポート関連資料

Filter By: File Type Sort By: Date Created - Descending

- Main (51)
- ガイドライン・ルール (1)
- オンボーディング資料 (8)
- Blue Prism アンバサダー (5)
- VBO (4)
- 基礎トレーニング (2)
- ユーザー会 (0)
- Early success group (0)
- 取組み定着化に役立つ資料 (1)
- サポート関連資料 (2)
- 各種ウェビナー (3)

【2022年12月更新】サポートチケット起票時の確認項目  
Posted By Nodoka Matsumoto  
12-23-2022 03:18 IE  
Downloads • 3 Views • 14

【2023年4月更新】Blue Prism Supportについて  
Posted By Nodoka Matsumoto  
12-23-2022 03:16 IE  
Downloads • 16 Views • 22

“サポート関連資料”を選択

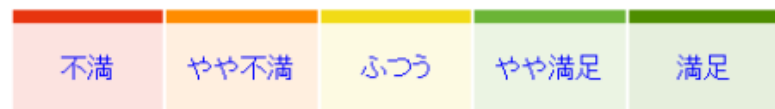
コミュニティについては本資料の以下ページ参照  
[オンラインコミュニティに参加する](#)

# サポート品質向上についてのお願い

弊社ではサポート品質向上のために、チケットクローズ後に毎回アンケートを送信しております。皆様の評価を頂戴することで改善に生かしてまいります。

チケットクローズのタイミングで「Ticket closed-xxxx チケット名」の表題でメールが届きます。メール内のボタンにて評価をお願いします。

今回のチケット対応について、総合的にどのくらい満足していますか？



メール内のボタンをクリックすると  
サポートサイトに遷移します

対応に問題がない場合はGood以上でお願いいたします。

問題があった場合は率直な点数評価と、対応が至らなかった点についてコメントをご記入頂きますと幸いです。





# サポートポリシー を理解する

# Blue Prism製品のEOL

サポート分類	該当製品	製品サポート期間とEOLポリシー
Type A	<ul style="list-style-type: none"><li>Blue Prism</li><li>Decipher</li><li>Desktop</li><li>Interact</li></ul>	メジャーバージョンのリリースから最低3年間のメインストリームサポートを提供。最低12ヶ月前にサポート終了の告知。
Type B	<ul style="list-style-type: none"><li>ALM</li><li>Capture (v2, 3, 4)</li><li>Decision</li><li>PAT</li></ul>	メジャーバージョンのリリースから最低1年間のメインストリームサポートを提供。最低3ヶ月前にサポート終了の告知。
Type C	<ul style="list-style-type: none"><li>Capture (v1)</li></ul>	コミュニティによるサポートのみとなるため、サポート期限の概念は適用されません

詳細は下記リンクの製品サポートポリシーをご確認ください

<https://portal.blueprism.com/lifecycle-policy>

# Blue Prismのメインストリーム・サポート終了日

v4.2より前のすべてのバージョンで、2018年7月1日に終了しました

これには、2.1、3.0、3.5、4.0、4.1のすべてのバージョンが含まれます。

v4.2のすべてのバージョンで、2019年1月1日に終了しました

v5.0のすべてのバージョンで、2019年10月1日に終了しました

**v6.0のすべてのバージョンのサポート終了日がアナウンスされました(2024/2/28)**

Major version	Release date	EoL notice issued	EoL date
1.0	April 2004	19 December 2017	01 July 2018
1.1	April 2005	19 December 2017	01 July 2018
2.0	Feb 2006	19 December 2017	01 July 2018
2.1	July 2006	19 December 2017	01 July 2018
3.0	July 2007	19 December 2017	01 July 2018
3.5	August 2009	19 December 2017	01 July 2018
4.0	April 2011	19 December 2017	01 July 2018
4.1	October 2011	19 December 2017	01 July 2018
4.2	May 2013	19 December 2017	01 July 2018
5.0	May 2016	19 December 2017	01 Oct 2019
6	Sept 2017	28 February 2024	28 February 2025*
7	May 2021	N/A – at least 12 months support remains	Not yet announced

\* Blue Prism Enterprise versions 6.10.5 onwards have effective end-of-life date 28 August 2025.

<https://portal.blueprism.com/lifecycle-policy>

# Blue Prism v6のサポート終了日について

サポート終了日

製品バージョン	サポート終了日	延長サポート終了日 (※)
V6.0-v6.10.4	2025/2/28	2026/2/28
V6.10.5以降	2025/8/25	2026/8/28

※プロダクションサポート、ビジネスクリティカルサポートの契約をお持ちのお客様

<https://portal.blueprism.com/lifecycle-policy>

v6からv7への移行方法など、v6サポート終了に関連した情報は[v6 End of Life Resource Center](#)からアクセスできます



# Knowledge Supportを利用する

# Knowledge Supportとは

エキスパートから、ガイドやアドバイザリーを、必要な時に、必要なだけ

## 1. Blue Prismプロフェッショナルサービスのコンサルタント（認定資格保有者）が特定の課題解決に向けたアドバイスやガイダンスを行います

- 様々なお客様、様々なインダストリーでの自動化案件の経験を何年も豊富に積んでいるコンサルタントが対応しますので、例え初めてのケースでも柔軟かつ適切なアドバイザリーを行います

## 2. ベストプラクティス、業界標準の導入方法論をベースとした、適切なソリューション案を提示します

- ROMというロボット運用モデルの方法論とそのベストプラクティスとのギャップを提示し、さらに、その問題の真因を探ることで、それぞれのお客様の状況に適したソリューションやそもそもの根本問題の解決を促す手段を導き出します

## 3. エキスパートであるコンサルタントから、技術・テクニックを学ぶことができます

- オンラインで実際の画面をやり取りしながら、解決策を探るテクニックを見て学ぶことができます

## 4. お客様が必要なタイミングで、必要なメニューをリクエストできます

- 空いていることがわかるカレンダーを見ながら、セッションスケジュールをWebポータルサイトでその場で予約できます
- リクエストしたいメニューをいくつかの選択肢の中から指定することで、テーマの事前のコミュニケーションを簡略化できます
- メニューにない、カスタムのオーダーをリクエストすることもできます

# Knowledge Supportとは

- Knowledge Support（旧Expert Connect含む）は、2時間枠オンラインのセッションを開催させて頂くもので、各種技術課題・質問への回答、情報提供をBlue Prismプロフェッショナルサービスのコンサルタントから実施させて頂くものです。
- セッションは、後述のセッション予約申し込みポータルから予約頂けます。  
※ 原則、1つのテーマ毎に1つのセッションのみを予約・実施可能です。
- Knowledge Support - Basic では、ご購入頂いている有償サポートのレベルにより、年間でセッションの合計5時間の消費権利、あるいは、10時間の消費権利をお持ち（\*1）頂くことになります。

※ 5時間の消費権利をお持ちの場合では、いずれかのセッションで1時間のみの提供となり、都合2.5回分のセッションが実施できる、という形になります。

\*1:サポートレベル別 消費権利時間

ご購入頂いているサポートレベル	消費権利時間（相当セッション回数） / 年間
Production Support	• 5時間（2.5回）
Business Critical Support	• 10時間（5回）

# Knowledge Supportご利用の条件

1. セッションは2時間枠で予約されることとなりますが、消費量は実際に消費された時間 (最低1時間単位\*2) に合わせて調整されます。  
(\*2:例えば、1時間以内でセッションが完了した場合は、1時間消費されたとみなされ、1時間を超えて2時間以内でセッションが行われた場合は、2時間消費された、とカウントされます。)
2. Knowledge Support のサブスクリプションで提供される消費権利時間は、未使用の場合は次の年に繰り越すことはできず、現在のサブスクリプション契約年内に使用する必要があります。(未使用分は失効します。)
3. 正確な残りの消費権利時間は、Blue Prism PMOあるいはカスタマーサクセス担当から電子メールで通知されます。
4. セッションの予約の際には、顧客ID番号が必要となります。顧客ID番号がご不明の場合については、弊社担当営業、カスタマーサクセス、サポートへお問い合わせ頂くか、[問い合わせフォーム](#)でお問い合わせいただく、または下記メールアドレスへメールにてお問い合わせ下さい。  
問い合わせ先：[bpm-ps.pmo@sscinc.com](mailto:bpm-ps.pmo@sscinc.com)
5. セッションを予約できる日時は、Blue Prismプロフェッショナルサービスのコンサルタントのスケジュール空き時間に依存します。直近のスケジュール、休日や早朝・夜間など、ご希望に添えない場合もございます。予めご了承下さい。
6. 以下のような目的でKnowledge Supportサービスのセッションを提供することはできません。
  - Blue Prismやその他製品でのハンズオン開発作業
  - 緊急性あるいは重要性の高い問題や、間際になってからの連絡による問題対応
  - 製品問題に関するチケット起票あるいは既にチケットにて対応中の製品問題の解決支援
7. その他、規定・条件については、「BLUE PRISM AGREEMENTS」(<https://portal.blueprism.com/agreements>)にある、「Global Customer Support Services Terms」をご参照下さい。



# Knowledge Supportご予約方法

## セッション予約申し込みポータル

予約申し込みポータル（以下のリンク）から、セッションの予約申し込みを行って頂けます。  
（※Blue Prismの製品ポータルに、お客様のアカウントでログインしていただく必要があります）

<https://portal.blueprism.com/> > Customer Support > Knowledge Support  
あるいは、以下のリンクから直接ページへアクセスできます。  
<https://portal.blueprism.com/knowledge-support-booking-portal-jp>

The image displays three sequential screenshots of the Blue Prism website interface, illustrating the navigation path to the Knowledge Support Booking Portal. The first screenshot shows the main navigation menu with 'Customer Support' and 'Knowledge Support' highlighted. The second screenshot shows the 'Knowledge Support Booking Portal' page with a red box around the Japanese text '日本語のウェブサイトが必要な場合は、ここをクリックしてください。' and an arrow pointing to the third screenshot. The third screenshot shows the Japanese version of the 'Knowledge Support セッション予約申し込みポータル' page with a list of session categories.

# Knowledge Supportご予約方法

## セッション予約申し込みポータル

以下のようなリクエストフォームで、メニューと実施日程をリクエスト頂きます。

### 1. メニューを選択

The screenshot shows the main menu of the Knowledge Support session booking portal. The '開発' (Development) menu item is highlighted with a red box. Below it, the '開発ベストプラクティス適合評価' (Development Best Practices Suitability Evaluation) session is listed, with its '申し込み' (Book) button also highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the next screenshot.

### 2. 日程を選択

The screenshot shows the session booking page for 'Development - Best Practices'. The date '5月11日' (May 11th) is selected on the calendar, and the time '12:00' is selected from the available options (10:00, 12:00, 14:00). Both the date and time are highlighted with red boxes.

### 3. お客様情報を入力

The screenshot shows the customer information input form. The form includes fields for '名前' (Name), 'メール' (Email), and '追加情報を入力してください' (Please provide your CustomerID number). The '名前' and 'メール' fields are highlighted with red boxes. A red arrow points from the '名前' field to the next screenshot.

### 4. 予約を実行

The screenshot shows the '予約' (Book) button, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the final text block.

※予約実行後、確認メールがポータルアカウントのメールアドレス宛に送信されます。  
その中には、予約したセッションのMS Teams会議への招待URLが含まれます

# Knowledge Support

## リクエストメニュー

以下のメニューを用意しています

分類	メニューテーマ
戦略	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガバナンスとコントロール</li> <li>デジタルワーカー導入プロジェクト管理と計画</li> </ul>
ワークフォース	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織モデルの検討と構築</li> <li>デジタルワーカーの高度化</li> <li>職務職責、トレーニングカリキュラムと認定資格</li> <li>初期プロセス分析・自動化業務発掘／選定</li> </ul>
開発	<ul style="list-style-type: none"> <li>開発ベストプラクティス適合評価</li> <li>コードステージの使い方、Web サービス API</li> <li>Interact、HUBの概要</li> <li>自動化対象アプリケーションとの接続・スパイ・操作</li> <li>リージョンモード（領域モード）のスパイ（Surface Automation）</li> <li>開発・テスト工程における問題解決手法</li> <li>テスト工程のベストプラクティス</li> <li>Interact - 設計・開発</li> <li>Orchestrator</li> </ul>

分類	メニューテーマ
計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動化対象業務の発掘と優先順位付け</li> <li>ソリューション設計</li> <li>Blue Prism Captureの活用と構築方法論</li> <li>オーダーメイドセッション</li> <li>開発ガイドライン・ベストプラクティス</li> <li>Interact - 概要</li> </ul>
オペレーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blue Prismプラットフォームの管理・制御</li> <li>Blue Prismプラットフォームの保守・運用</li> <li>ランタイムリソースの監視と最適化</li> </ul>
テクノロジー	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blue Prism製品インストール</li> <li>Cloudプラットフォームへの移行</li> <li>インフラストラクチャ設計</li> <li>Interact/HUB/API サーバインストール</li> <li>Login Agent インストールと設定</li> <li>ネットワーク、パフォーマンス計画</li> <li>Blue Prism Process Intelligence (BPPI) 製品インストール</li> <li>Blue Prismプラットフォームアップグレード計画</li> <li>ブラウザ自動化(Chrome/Edge/Firefox)</li> </ul>

※上記リストにお客様のお悩みに該当するテーマが見つからない場合は、  
 <計画> の分類の中の、<オーダーメイドセッション> を選択下さい。（後述）

# Knowledge Support

## リクエストメニュー - オーダーメイドセッション

事前定義のメニューテーマリストにお客様のお悩みに該当するテーマが見つからない場合、  
〈計画〉の分類の中の、〈オーダーメイドセッション〉を選択下さい

14 15 16 17 18 19 20  
21 22 23 24 25 26 27  
28 29 30 31

① すべての時間は (UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo の時間です

詳細を追加

名前 \*  
名前

メール \*  
メール

追加情報を入力してください

顧客ID番号をご記入下さい\*

ここに回答を追加

このセッションで知りたい情報の詳細やコンサルタントに事前にお伝え頂ける情報をこちらにご記入下さい\*

ここに回答を追加

Blue Prism製品のバージョン番号をご記入下さい\*

ここに回答を追加

予約

メモ欄、「知りたい情報の詳細やコンサルタントに事前にお伝え頂ける情報」欄にお悩みの詳細をご記入下さい

BLUEPRISM.COM DIGITAL EXCHANGE SUPPORT TICKETS MY ACCOUNT

SS&C | blueprism Home Community Product Robotic Operating Model Documents Customer Support University

Knowledge Supportセッション予約申し込みポータル

View Edit Delete Revisions Translate

### Knowledge Support セッション予約申し込みポータル

こちらのポータルから、Knowledge Support (旧サービス名: Expert Connectも含む) セッションの予約申し込みができます。

セッションの予約を申し込むには、下記のカテゴリーを展開し、トピックを表示・クリックして進んで下さい。

※セッション予約申し込みの際には、顧客ID番号が必要になります。もし顧客ID番号が不明の場合には、弊社の担当営業、カスタマーサクセス担当にお問い合わせ頂くか、プロフェッショナルサービスチームにEmail ([bpm-ps.pmo@sscinc.com](mailto:bpm-ps.pmo@sscinc.com)) にてお問合せ下さい。

戦略 >

ワークフォース >

開発 >

計画 >

#### 自動化対象業務の発掘と優先順位付け

どの業務プロセスを自動化するか、を決定することは、インテリジェントオートメーションのプログラムの成功のための重要な要素です。本セッションでは、発掘手順、選択基準、優先順位付けの要素について説明します。

申し込む

#### ソリューション設計

既存の業務オペレーションを、効率的で拡張性が高く、かつ再利用可能なソリューション設計に落とし込むためには、慎重な検討が必要です。本セッションは、お客様のプロジェクトにおける設計アプローチや考慮すべき点を議論するためにご利用いただけます。

申し込む

#### オーダーメイドセッション

本セッションは、カスタムオーダー型のセッションです。任意のセッショントピックについて、リクエストの詳細をご記入ください。適宜、セッションでカバーしてほしい対象となるアプリケーションや製品の詳細もご記入下さい。このセッションをリクエストいただいた場合、先ずはBPプロフェッショナルサービス チームにてリクエスト内容の査定を行います。Knowledge Supportでカバーできるトピックであるかどうか、また予約したスロットで対応できるかどうかを確認します。

申し込む

関連ガイドライン・ベストプラクティス



# Blue Prism製品 のリリース履歴

# Blue Prism Enterpriseの歩み

バージョン	6.10.4	6.10.5
リリース時期	2022年 1月	2022年 8月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>コントロールルーム/キュー管理画面の改善</b></li><li>• ワークキュー項目のデフォルトの順序変更 [最終更新日]列に基づいて、日付/時間の降順で最近更新された項目を最初に表示</li><li>• [最終更新日]フィールドは、ワークキュー項目が最後に更新された日時を正確に反映するよう改善</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BluePrismの接続構成に関する複数の機能拡張</li><li>• <b>複数の脆弱性対応</b>による修正</li><li>• Googleの拡張機能プラットフォームの変更と<b>Manifest V3への移行</b>に伴い、ChromeとEdge用の新しいMV3互換のブラウザ拡張機能</li></ul>

# Blue Prism Enterpriseの歩み

バージョン	7.0
リリース時期	2021年 5月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>REST API</b> Blue Prismの運用管理がREST API経由で実行可能</li><li>• <b>Webコントロールルーム</b> コントロールルームの情報がブラウザからも確認可能</li><li>• <b>Citrix 構造認識への対応</b> Citrix VDE環境の自動化をサポート</li><li>• <b>ASCR(大規模環境への適合性向上)</b> ASCRアーキテクチャによりAPサーバのランタイムリソース管理数上限を大幅に向上</li><li>• <b>認証機能の強化</b> Authentication Serverの導入により、Blue Prism、REST API、Webコントロールルームの認証を一元管理</li></ul>

# Blue Prism Enterpriseの歩み

バージョン	7.0.1	7.0.2
リリース時期	2021年 11月	2022年 8月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Java自動化の強化</b> Javaアプリケーションを自動化する際のスループットと信頼性を向上</li><li>• <b>Web自動化の改善</b> Chrome/Edge/Firefoxに対する自動化の信頼性を向上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BluePrismの接続構成に関する複数の機能拡張</li><li>• <b>複数の脆弱性対応</b>による修正</li><li>• <b>Java自動化に関する複数の修正</b> Java Access Bridgeスパイモードを使用して自動化されたJavaアプリの問題修正 64 ビット Java アプリケーションに対するプロセス実行時の問題修正</li></ul>



# Blue Prism Enterpriseの歩み

バージョン	7.1	7.1.1	7.1.2
リリース時期	2022年 6月	2022年 9月	2022年 12月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>REST API機能の改善</b> セッション管理機能の強化により、他のシステムからデジタルワーカーをトリガー可能になりました</li> <li>• <b>ブラウザベースコントロールルームの改善</b> セッション管理機能の強化により、ブラウザ経由でデジタルワーカーの割当やトリガーが可能になりました</li> <li>• <b>認証サーバの改善</b> 認証サーバの認証ソースとしてとADが利用できるようになりました</li> <li>• <b>Web自動化の改善</b> Chrome/Edge/Firefoxに対する自動化の信頼性を向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>複数の脆弱性対応</b>による修正</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Web自動化の改善</b> Chrome/Edge/Firefoxに対する自動化の改善、既知の不具合解消</li> <li>• <b>認証サーバの改善</b> AD連携における改善、既知の不具合解消</li> </ul>

# Blue Prism Enterpriseの歩み

バージョン	7.2	7.3
リリース時期	2023年 4月	2024年12月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>64-bit対応</b> 64bitアプリケーションの自動化、大容量データの取扱が可能に</li><li>• <b>REST APIの拡充</b> 環境変数の設定、ライセンス管理が可能に。その他WQ、セッション、カレンダー管理機能が拡充</li><li>• <b>Browser Automation Agent(BAA)の内包</b> MV3移行後でも別途BAAインストールせずにJavaScriptのInsert/Invokeが利用可能</li><li>• <b>ブラウザイベントのトリガー</b> カスタムで作成したJavaScriptのInsert/Invokeでしか実現できなかったブラウザイベントのトリガーを可能に</li><li>• <b>OpenJDKサポート</b> Javaアプリケーションの自動化にOpenJDKを利用可能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Citrixとの親和性強化</b> Virtual Appsとの連携機能実装、および、1つのランタイムリソースから複数のVirtual Desktop操作が可能</li><li>• <b>マルチフォレスト/マルチドメイン環境で複数のドメインネームコントローラ (DNC) をサポート</b></li><li>• <b>新しいアプリケーションモデラー</b> UIの改善やスパイモードの自動選択、複数要素の同時スパイ機能を搭載</li><li>• <b>Smart Vision</b> AIを利用しサーフェスオートメーションの画面要素認識能力を向上(インターネット接続が必要)</li><li>• <b><u>VBOの提供がDX経由に</u></b> v7.3からは全ての標準VBOはDXサイトからダウンロードする方式に変更されます</li></ul>

# 製品リリース情報

最新の製品リリースはこちらから確認できます(portalへのログインが必要)

<https://portal.blueprism.com/products/announcements>



ホーム コミュニティ 製品 Robotic Operating Model ドキュメント カスタマサポート University

Unsubscribe from Product announcements

※このボタンをクリックすることで、新しい製品リリースがあった場合に通知されます。  
この状態は登録済みの状態のため、Unsubscribe(通知解除)と表示されています

Blue Prism Process Intelligence 1.1 is now available!	28/06/2022
Exciting New Product Releases Available Now	16/06/2022
Urgent Notification Related to the use of Chrome and Edge Browsers as part of Blue Prism Automations - Action Required	04/05/2022
Blue Prism® Capture Version 3.1 is now available	21/02/2022
Blue Prism® Decipher 2.1 is now available	27/01/2022
Blue Prism 6.10.4 is now available for all implementations	11/01/2022
Blue Prism Decision, Hub and Interact 4.5, and Blue Prism Enterprise 7.0.1 are now available	25/11/2021
Blue Prism® Capture Version 3.0 is now available	11/11/2021
Blue Prism® Process Intelligence powered by ABBYY Timeline is now available!	27/10/2021
Blue Prism 6.10.3 is now available for all implementations	19/10/2021



# 製品ロードマップ について

# 製品ロードマップについて

ポータルサイトで今後の製品ロードマップを確認いただけます

※ロードマップに記載されている情報は開発中の製品に関するもので、Blue Prismはこれらの内容を保証するものではありません。詳細はロードマップサイトのDisclaimerをご確認ください。

<https://portal.blueprism.com/product/product-portfolio-roadmap-and-release-plan>

SS&C | blueprism

ホーム コミュニティ 製品 Robotic Operating Model ドキ

Product Portfolio Roadmap and Release Plan

Product portfolio roadmap a

The future of automation is strategic and transformative. Introducing automation to organisations; Redesign operations based on automation-first; Empowering people to execute where they are most effective. This enables organisations to increase competitiveness, revenue growth, market growth, more efficient operations and reduce risk.

At Blue Prism our mission is focused on delivering an outstanding experience for our human and digital workforce: digital-first, people enriched, and secure.

Blue Prism Enterprise ▶  
Related Products ▶  
Solutions ▶  
Online Product Help  
Digital Exchange  
Learning Edition  
Product Announcements  
**Product Roadmap and Release Plan**  
Product Ideation  
Developer Jumpstart

Blue Prism Desktop

Business users are empowered with enterprise grade desktop automation, delivering centralized control, security, scalability and auditability.

Desktop 1.1 (Expected release Q4)

Enhancements and new functionality, to benefit end users as well as the Centre of Excellence, as a result of early access customer and partner feedback:

- **Combined digital workforce** – Manage and control both Desktop digital workers and Enterprise digital workers within the same Blue Prism environment. Also introducing the ability for Desktop digital workers to trigger Enterprise processes.
- **Enhancements to Process Library** – Enhancements to the experience of the Desktop user, including recently used folder and pagination for process groups; as well as introducing searching, sorting, and filtering of sessions and processes.
- **Centralized connection configuration** – Simplified connection configuration experience by enabling configuration setup during product installation.



# ドキュメントを 読みこむ

# ドキュメントを読みこむ

## Blue Prism のドキュメント

Blue Prism Portal には様々なドキュメントがあり、Blue Prism の技術的仕様や使い方に関する様々な知見がまとまっています

ドキュメントは多岐にわたります。必要とする自動化技術、担当者のロールに合わせて、適切なドキュメントを参照する必要があります

Blue Prism Portal では、ドキュメント名での検索が可能です。ここで必要とするドキュメントが見つからない場合は、弊社営業担当者にお問い合わせください

ドキュメントサイト(ポータルログインが必要)

[https://bpdocs.blueprism.com/ja-jp/home.htm?tocpath=Blue%20Prism%20products%7C\\_0](https://bpdocs.blueprism.com/ja-jp/home.htm?tocpath=Blue%20Prism%20products%7C_0)

# Blue Prism Portal でBlue Prism製品のドキュメントを探すには (v6.7～)

<https://bpdocs.blueprism.com/ja-jp/home.htm?tocpath=Blue%20Prism%20products%7C> 0

SS&C | blueprism | Docs

SS&C | Blue Prism ヘルプ

Blue Prism製品

- Blue Prism製品の互換性
- Blue Prismエンタープライズ
- Blue Prism Desktop
- Blue Prismトライアル版およびBlue Prism Learning Edition
- Capture
- Decipher IDP
- Blue Prism Hubプラットフォーム (Interact、ALM、その他のプラグインを含む)
- Blue Prism Cloud
- Process Assessment Tool (PAT)
- Process Intelligence
- Service Assist
- インストール
- Blue Prism製品アーキテクチャ
- その他のドキュメント

## SS&C Blue Prism ドキュメントへようこそ

このサイトには、オンラインヘルプのすべてのバージョンへのリンクと、SS&C Blue Prismで使用されるサードパーティソフトウェアの詳細が記載されています。必要な製品のタイルをクリックすると、利用できるヘルプシステムが表示されます。

Blue Prism	Blue Prism Desktop	Capture	Decipher	Blue Prism Hubプラットフォーム
Blue Prism Cloud	Process Assessment Tool	Process Intelligence	Service Assist	インストールビデオを視聴する

このトピックやその他のヘルプに関するご意見は、[BPM-technicalauthors@sscinc.com](mailto:BPM-technicalauthors@sscinc.com)にお問い合わせいただくか、ツールバーの📧アイコンをクリックしてください。

言語選択も可能です



# Blue Prism Portal でBlue Prismのドキュメントを探すには(v6以前の製品)

<https://portal.blueprism.com/documents/standard>

blueprism<sup>®</sup> ホーム コミュニティ 製品 Robotic Operating Model ドキュメント カスタマサポート University


Documents

Version: Any


Guides

## Blue Prism Version 6 - Quick Guide for Developers

For developers familiar with Version 5 this guide summarises the key functionality within Version 6 that will be of most interest to a Blue Prism developer.

 [Blue Prism Version 6 - Quick Guide for Developers](#)

## Booklet: Unlock Your Potential Through Process Discovery

 [Booklet: Unlock Your Potential Through Process Discovery](#)

## Acceptance Test Plan Template

provides set of acceptance crite

 [Acceptance Test Plan Template](#)

## Search Documents

Title

Category

- Please select -

Version

6  
5  
4.2

Document language

Japanese

Apply

タイトルやカテゴリでの  
検索が行えます

言語を指定してドキュメ  
ント検索できます

# よく参照されるドキュメント① 開発者向け（1/6）

No.	文書名	概要	格納場所	日本語文書有無
1	Foundation Training	基礎トレーニング	Portal: University>	×
2	Work Queues Guide	ワークキューのガイド	Portal: University>Solution Designer(JP)	○
3	Exception Handling Guide	例外処理のガイド	Portal: Documents	○
4	Object Design Guide	オブジェクトの設計ガイド	Portal: Documents	○
5	Process Creation Guide	プロセス作成のガイド	Portal: Documents	○
6	Solution Design Overview	ソリューション全体の設計ガイド	Portal: University>Solution Designer(JP)>	○
7	Development Best Practice	開発時のベストプラクティス	Portal: University>	○
8	Lifecycle Orientation	開発ライフサイクルを学ぶトレーニング	Portal: University>	○
9	Blue Prism Environment and Session Variables	環境変数・セッション変数の概要	Portal: University>Further Developer Learning (JP)>	○

# よく参照されるドキュメント① 開発者向け（2/6）

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
10	Browser Automation	Webブラウザを使った自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
11	Blue Prism Excel Automation	Excelを使った自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	×
12	Blue Prism Accessibility Mode	Windowsアプリケーションの自動化 (AA)	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
13	Blue Prism UI Automation Mode	Windowsアプリケーションの自動化 (UIA)	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○

# よく参照されるドキュメント① 開発者向け (3/6)

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
14	Native Chrome and FireFox Integration	Chrome FireFoxの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	×
15	Advanced Attribute Matching Guide	スパイモードのガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training(JP)>	×
16	Advanced Data Items	データアイテムのガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training(JP)>	×
17	Advanced Exception Handling Guide	より高度な例外処理のガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training(JP)>	×
18	Advanced Work Queues Guide	より高度なワークキューのガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training(JP)>	×

# よく参照されるドキュメント① 開発者向け (4/6)

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
19	Guide to Control Room and Queue Management	コントロールとキュー管理のガイド	Portal: Documents	×
20	Resource Pools and Groups	リソースプール、グループのガイド	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
21	Blue Prism Scheduler	スケジューラーのガイド	Portal: University>	○
22	Surface Automation Basic Training	Citrix、リモートデスクトップの自動化 (Region) 基礎編	Portal: University>Blue Prism Surface Automation (JP)>	○
23	Surface Automation Advanced Training	Citrix、リモートデスクトップの自動化 (Region) 上級編	Portal: University>Blue Prism Surface Automation (JP)	○
24	Blue Prism Guide To OLEDB	OLEDB自動化ガイド	Portal: University>Further Developer Learning (JP)>	○

# よく参照されるドキュメント① 開発者向け (5/6)

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
25	Interfacing With PDF Document	PDFドキュメントの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
26	Extending MS Excel Blue Prism VBO	Blue Prism MS Excel VBOの拡張について	Portal: University>	×
27	Blue Prism JAVA Automation Guide	Javaアプリケーションの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
28	Mainframe Automation	メインフレームアプリケーションの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	X
29	SAP Integration Guide	SAPの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	X
30	Visual Business Object (VBO)	VBOのガイド	Portal: University>	×

# よく参照されるドキュメント① 開発者向け (6/6)

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
31	Blue Prism Logging Best Practice	ロギング設定と管理のベストプラクティス	Portal: University>	×
32	Blue Prism Process Delivery Roadmap	プロセスデリバリーロードマップ	Portal: University>Blue Prism Developer>	×
33	Guide To Reading Text With OCR	OCR文字認識のガイド	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
34	Global Send Keys And Sendkey Events	グローバルキー送信及びグローバルキーイベント送信	Portal: University>	×
35	Credentials & Credential Manager	クレデンシャルマネージャーのガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training (JP)	×
36	Modern Browser Automation	Chrome FireFox、Edge等のIE以外のブラウザ自動化	Portal: University>	×

# よく参照されるドキュメント②

## テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（1/2）v7用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
1	製品インストール動画	製品導入方法の解説	オンラインヘルプ	×
2	Blue Prism Network Connectivity	ネットワーク接続のテスト	オンラインヘルプ	×
3	Active Directory Integration	Windows Active Directoryとの統合	オンラインヘルプ	×
4	Credential Manager	クレデンシャル・マネージャの概要	オンラインヘルプ	×
5	Provisioning the database	Blue Prism データベースの作成	オンラインヘルプ	×
6	Maintain a Blue Prism database server	Blue Prism データベースの保守	オンラインヘルプ	×
7	Active Directory configuration	Windows認証のガイド	オンラインヘルプ	×
8	Cloud Deployments	クラウド上へのデプロイ	Portal: Documents	○



# よく参照されるドキュメント②

## テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（2/2）v7用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
9	Azure Reference Architecture	Microsoft Azure でのリファレンスアーキテクチャ	Portal: Documents	○
10	AWS Reference Architecture	AWS でのリファレンスアーキテクチャ	Portal: Documents	○
11	Install Blue Prism Enterprise	インストールの概要	オンラインヘルプ	×
12	Login Agent	ログインエージェントの概要	オンラインヘルプ	×
13	Web APIs	REST APIの概要	オンラインヘルプ	×
14	Application Server Controlled Resources	APサーバとランタイムリソースの新しい接続方式の概要	オンラインヘルプ	×
15	Citrix Integration	Citrix VDE環境の自動化方法の概要	オンラインヘルプ	×
16	Infrastructure Reference Architecture	各コンポーネントを紹介、実装上のオプションや設計上の決定事項に関する詳細情報	オンラインヘルプ	×

# よく参照されるドキュメント②

## テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（1/2）v6用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
1	Infrastructure Overview	インフラストラクチャの概要	Portal: Documents	○
2	Tests for Network Connectivity	ネットワーク接続のテスト	Portal: Documents	×
3	Active Directory Integration	Windows Active Directoryとの統合	Portal: Documents	○
4	Credential Manager	クレデンシャル・マネージャの概要	Portal: Documents	○
5	Remote Access Tools	Blue Prism 環境へのリモートアクセス	Portal: Documents	○
6	Monitoring	モニタリングの概要	Portal: Documents	○
7	Provisioning a Blue Prism Database Server	Blue Prism データベースの作成	Portal: Documents	○

# よく参照されるドキュメント②

## テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（2/2） v6用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
8	Maintaining a Blue Prism Database Server	Blue Prism データベースの保守	Portal: Documents	○
9	Operational Audit Overview	監査情報の概要	Portal: Documents	○
10	Secure Windows Authentication	Windows認証のガイド	Portal: Documents	○
11	Securing Network Connectivity	ネットワーク接続のガイド	Portal: Documents	○
12	Load Balancing	冗長構成を組む際のガイド	Portal: Documents	○
13	Cloud Deployments	クラウド上へのデプロイ	Portal: Documents	○

## よく参照されるドキュメント② テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（2/2） v6用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
14	Azure Reference Architecture	Microsoft Azure でのリファレンスアーキテクチャ	Portal: Documents	○
15	AWS Reference Architecture	AWS でのリファレンスアーキテクチャ	Portal: Documents	○
16	Security and Compliance	セキュリティとコンプライアンス	Portal: Documents	○
17	Installing Enterprise Edition	インストールの概要	Portal: Documents	○
18	Login Agent	ログインエージェントの概要	Portal: Documents	○
19	Infrastructure Reference Guide	基盤のリファレンスガイド	Shared via DEM under NDA	○

## よく参照されるドキュメント② テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（2/2） v6用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
20	Virtualisation Guide	仮想化の概要	Shared via DEM under NDA	○
21	Deployment Checklist	デプロイ時のチェックリスト	Portal: Documents	×
22	Technical Infrastructure Assessment	テクニカルインフラストラクチャのアセスメント	Shared via DEM under NDA	×

# よく参照されるドキュメント③

## ROMアーキテクト（RPAチームリーダー）向け（1/2）

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
1	ROM Overview and Deliverables	ROM（導入方法論）の概要と成果物	Portal: Documents	×
2	Embedding RPA at Scale (ERPA)	RPAのスケラビリティ（拡張性）	Portal: Documents	×
3	Vision - Enterprise Robotic Operating Model	ビジョン策定について	Portal: Documents	×
4	Organization - Enterprise Robotic Operating Model	組織について	Portal: Documents	×
5	Governance and Pipeline - Enterprise Robotic Operating Model	RPA化の需要とガバナンスについて	Portal: Documents	×

# よく参照されるドキュメント③

## ROMアーキテクト（RPAチームリーダー）向け（2/2）

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
6	Delivery Methodology - Enterprise Robotic Operating Model	構築方法論について	Portal: Documents	×
7	Service Model - Enterprise Robotic Operating Model	RPA推進組織の提供サービスについて	Portal: Documents	×
8	People - Enterprise Robotic Operating Model	人（スキルなど）について	Portal: Documents	×
9	Technology - Enterprise Robotic Operating Model	インフラストラクチャについて	Portal: Documents	×
10	Resource Training	トレーニングについて	Portal: Documents	×
11	Enterprise RPA - Delivery Swimlanes Overview	構築時の全体像について	Portal: Documents	×

# ヘルプファイルのダウンロード(v7以降)

version 7からはオンラインヘルプが標準となりました(PDFのダウンロードも可能です)

<https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-1/en-us/home.htm>

SS&C | blueprism | Docs

Search for a keyword in the help...

Blue Prism 7.1 Select version

Welcome

Blue Prism version 7

Release notes

Installation

Interface

Guides

Blue Prism API

Blue Prism Desktop

How to use the documentation system

Contact us

## Welcome to the Blue Prism 7.1 help

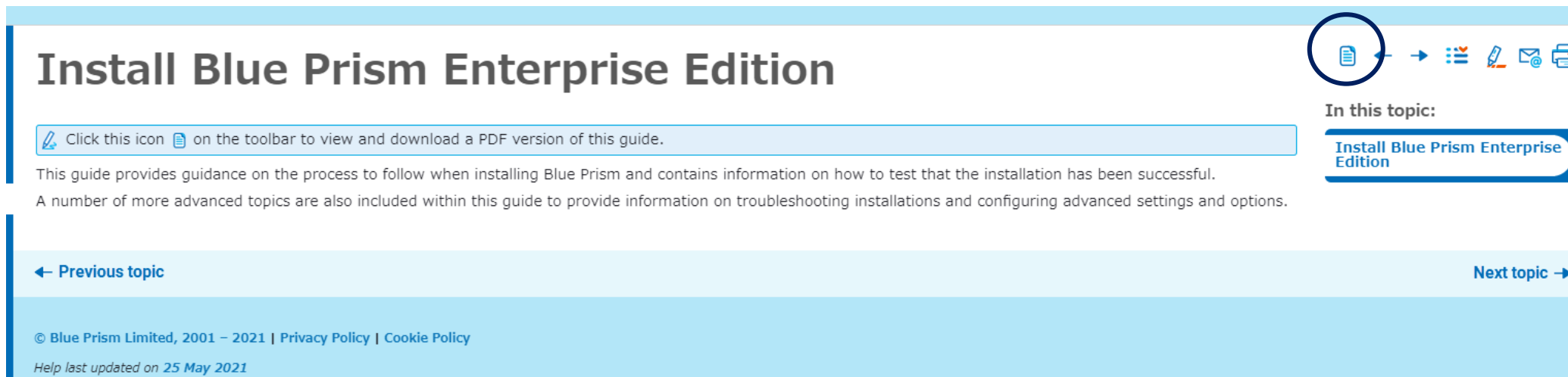
- What's new?**  
The latest features and releases
- Blue Prism 7 overview**  
Learn about Blue Prism 7
- Release notes**  
Information about enhancements, improvements and fixes
- Installation**  
Install and configure Blue Prism
- User interface**  
Learn how to use Blue Prism
- Blue Prism API**  
API reference and install guide
- Guides**  
Conceptual information on the Blue Prism features
- Blue Prism Desktop**  
Learn how to use Blue Prism Desktop

If you have any feedback about this topic or any other aspect of the help, please contact us at [technicalauthors@blueprism.com](mailto:technicalauthors@blueprism.com) or click on the icon in your toolbar.




# v7以降のヘルプファイルのダウンロード方法

ダウンロード可能なコンテンツがある場合、ヘルプファイルの右肩にファイルのアイコンが表示されます



**Install Blue Prism Enterprise Edition**

Click this icon  on the toolbar to view and download a PDF version of this guide.

This guide provides guidance on the process to follow when installing Blue Prism and contains information on how to test that the installation has been successful. A number of more advanced topics are also included within this guide to provide information on troubleshooting installations and configuring advanced settings and options.

← Previous topic Next topic →

© Blue Prism Limited, 2001 – 2021 | [Privacy Policy](#) | [Cookie Policy](#)  
Help last updated on 25 May 2021

In this topic:  
**Install Blue Prism Enterprise Edition**

# オンラインコミュニティに参加する



# オンラインコミュニティへ

## Blue Prism Portal にログインします

blueprism

ホーム コミュニティ 製品 Robotic Operating Model ドキュメント University

Blue Prism Portal Login

What's Inside

Our comprehensive portal provides a gateway to a host of information and resources including:

- AI CUSTOMER SELF SERVICE
- PRODUCT DOCUMENTATION
- BLUE PRISM UNIVERSITY
- PRODUCT DOWNLOADS
- INTERACTIVE DISCUSSION FORUMS
- ROBOTIC OPERATING MODEL DOCUMENTATION
- KNOWLEDGE BASE
- FREE TRIAL

To get access to our portal, register today. [Sign Up](#)

blueprism  
Blue Prism Success Accelerator:  
Maximize the ROI of Your Automation Goals [LEARN MORE](#)

Japan Community

▲ Blue Prism 日本コミュニティ

日本コミュニティに参加する

コミュニティホーム 会話 760 図書館 70 ブログ 0 イベント 0 メンバー 2.5K

Japan Community

Blue Prism 日本コミュニティ

オンボーディング資料 Login Agent 説明資料

Excel マクロをタイムアウト指定で実行する VBO

BLUE PRISM ハンズオン1 正解 動画

BLUE PRISM ハンズオン資料 1

日本語による教育コンテンツ

### 最近の会話

RE: PATやCaptureのオンラインハンズオンって開催可能ですか？

佐原さまありがとうございます。ご検討宜しくお願い致します。----- Yasuyuki Koike  
Specialist Toshiba IT-Services.corp Asia/Tokyo -----

### Announcements

ジャパンユーザーグループの  
名称をジャパンコミュニティ

<https://community.blueprism.com/communities/community-home?CommunityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f>

Japan Communityにアクセスし、日本コミュニティに参加するボタンをクリック

※404 not found が表示される場合は、ブラウザのキャッシュ、Cookieなどを削除してから、もう一度、お試しください。

# Blue Prism Japan ユーザーグループに遷移

ダイジェストをどの頻度で受け取るかを選択して、「Save」を押下。Japan ユーザーグループに登録されます

Japan User Group ✕

---

Email Address

Please select how you would like to receive messages for this Discussion:

- Real Time - One email for each message
- Daily Digest - One email containing all posted messages from the previous day
- Plain Text - One email for each message with HTML formatting removed
- I would like to opt-out of receiving email messages

**毎日受け取る**

**押下**

# ディスカッションを選択

## 最近の会話

新しいメッセージを投稿する

クリック（新規投稿）

RE: PATやCaptureのオンラインハンズオンって開催可能ですか？

ありがとうございます。ご検討宜しくお願い致します。-----



9 DAYS AGO

RE: PATやCaptureのオンラインハンズオンって開催可能ですか？

クリック（既存の投稿に返信）

ご提案、ありがとうございます！そうですね、活用シーンを言葉ではお伝えしていたとしても、実際に「使いもんになるのか？」「どのように活用するのが、このツールとして適切か」などを、実感いただく機会が必要です。弊社、SCチームにも相談してみたいと思います。-----



9 DAYS AGO

# 意見を投稿

Post to community

Japan Community

Focus your thread

Open-ended Discussion Question to be answered

Discussion subject

テスト投稿

表題を入力

Yes Automatically insert content preview for links

11pt Paragraph B I U S (i) [List icons] [Align icons] A A [Color icons] HTML

テスト投稿します

投稿を入力

Signature Add Attachment

Post

クリックして投稿



# 製品の改善要望 について

# 新規に改善要望を登録する(1/2)

Ideas Portalにログインし、画面右側のAddボタンをクリック  
<https://community.blueprism.com/ideas/ideas>

Innovate!  
Share an idea



Customer feedback is an important part of the product development process, and that is why Blue Prism is serious about collecting and addressing your suggestions for improvement. This community ideation page will crowd source your feedback by collecting your ideas and allowing other users to vote on whether they'd like to see that suggestion implemented.

As an idea collects votes, comments, and feedback from the community, the ideation review teams will communicate the standing of an idea by moving it through a lifecycle of statuses, indicating the likelihood of implementation.

Here are some tips and tricks for using ideation:

Share an idea   Support an idea   Idea Statuses

- Before creating an Idea use the "Search" feature to see if it has already been submitted. To create an idea, click the "Add" button at the top of the ideation widget below.
- When creating an idea, be sure to be as detailed as possible in your title and description (including the 'why' i.e. what issue does this idea solve?)
- All ideas must be assigned a category to give our team context on which product or service you are looking to provide feedback on.

Ideation

クリック

Add



# 製品の改善要望

製品機能の改善要望について

Blue Prism製品の改善要望がある場合、Blue PrismコミュニティのIdeas Portalに改善項目を登録することが可能です。「いいね」が15票を超えた機能は必ず開発チームがレビューを行います(レビューの結果によっては採用されない可能性もあります)  
また、他の人が登録した改善要望に賛同することも可能です  
ただし、登録は英語で行う必要があります

# 新規に改善要望を登録する(2/2)

2.ポップアップで要望登録画面が表示されるので、改善内容を入力

タイトルを入力

Submit Idea ×

本文を入力

**B** *I* U (H) [List icons] [Image icon] [Video icon] [Link icon] [Unlink icon] [More icon]

カテゴリを選択

Select categories... ▲

New ▼

Upload file

クリック

Save Cancel

カテゴリはBlue Prism本体の場合Blue Prism Productを選択ください

- ALM
- Blue Prism Cloud Platform
- Blue Prism Product**
- Community
- Decipher
- Digital Exchange
- Discover
- IADA

# 既存の改善要望に賛同する

Ideas Portalにログインし、賛同したいアイデアのいいねボタンをクリックします

## Ideation

Add

Q Subject... Category Most recently added Status Clear Apply Filters

**New**

### Capture - Export Process Map PDF

By: Stefan Schnell  
12-02-2020

Today I tried your Capture tool. Good approach. Here a suggestion for the export of the process map in PDF. If the process has many steps without a branch, the process map is not readable. Here a zoomed process map. I suggest a change of direction...

Blue Prism Product

👍 1 🗨️ 0

**クリック**

**New**

### Logical names (desc) for runtime resources

By: Walter Koller  
12-02-2020

It would be helpful to assign user defined (logical) names and description to runtime resources that would make organization in Control easier. Also search function in Control structure view (objects + resources) would be nice. The name of runtime...

Blue Prism Product

👍 2 🗨️ 0 0 Comments

**New**

### Manage (duplicate) proc/VBO references

By: Walter Koller  
12-02-2020

It is possible to create multiple named references to the same process/VBO. Provide means to manage those references and prevent accidental deletion/loss. Scenario: - create new group named 'team1' - in this group, create a new object named 'process...

Blue Prism Product

👍 2 🗨️ 0 0 Comments

**Delivered**

### Change in Font Color

By: Vipul Tiwari  
12-01-2020

Its about simple font color , say for example color of "Accept" button when we receive a friend request . Its not very friendly. Its literally impossible to see what's written there and some more places like clear button etc . Can we either give a...

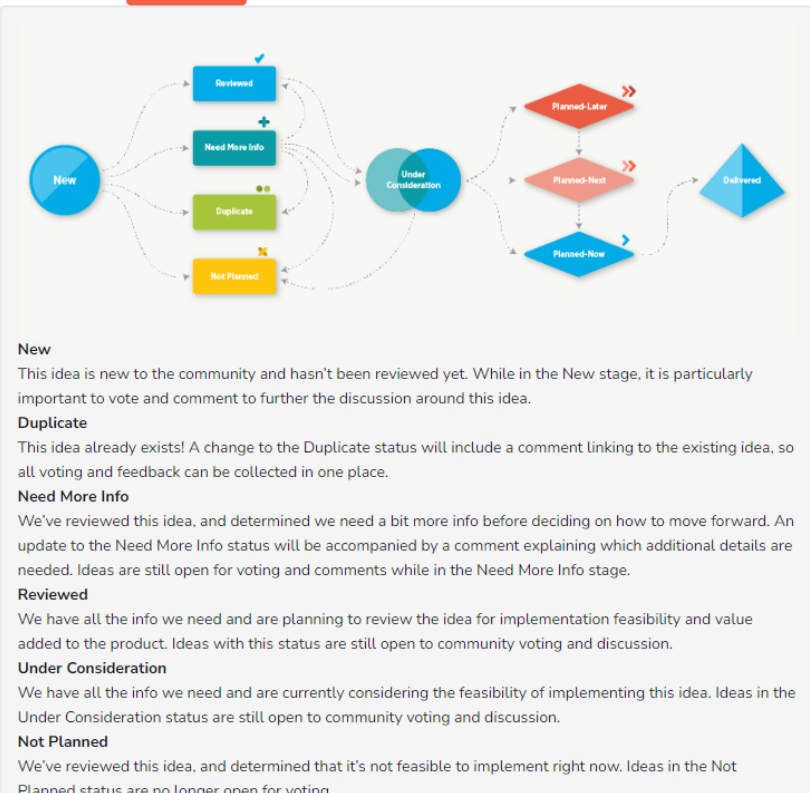
Community

👍 2 🗨️ 0 2 Comments

# アイデアのステータスについて

Ideas Portalでは、ポストされたアイデアを以下のフェーズで管理しています

Best Practices **Idea Statuses** Product Roadmap Statistics



## New 新しい

このアイデアはコミュニティにとって新しく、まだレビューされていません。Newの段階では、投票やコメントを行うことが特に重要で、このアイデアについての議論をさらに進めるためにご協力ください。

## Duplicate 重複

このアイデアは既に存在します！ Duplicateのステータスへの変更には、既存のアイデアへのリンクが含まれるコメントが付けられます。これにより、すべての投票とフィードバックを一箇所で集めることができます。

## Need more Info 情報不足

このアイデアをレビューしましたが、前に進むためにもう少し情報が必要です。Need More Infoのステータスの更新には、追加の詳細が必要な点を説明するコメントが添えられます。Need More Infoのステージでは、まだ投票やコメントが可能です。

## Reviewed レビュー済み

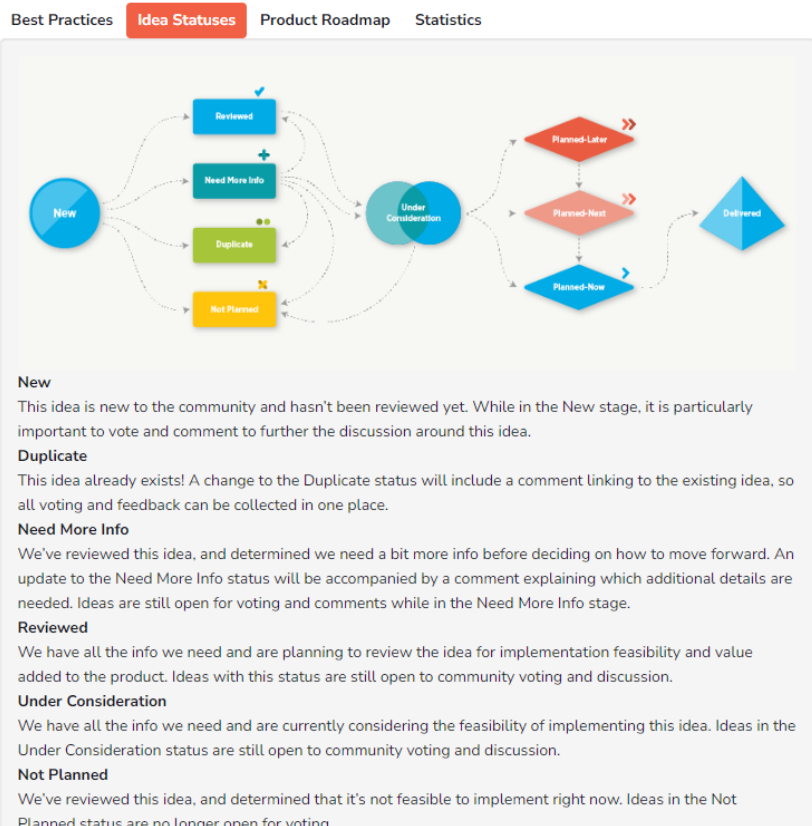
必要な情報を全て取得し、実装の可行性や製品への付加価値を検討する予定です。このステータスのアイデアは、コミュニティの投票と議論がまだ受け付けられます。

## Under Consideration 検討中

必要な情報を全て取得し、現在このアイデアの実装の可行性を検討しています。検討中のステータスのアイデアは、コミュニティの投票と議論がまだ受け付けられます。

# アイデアのステータスについて

Ideas Portalでは、ポストされたアイデアを以下のフェーズで管理しています



**Not Planned** 計画なし

このアイデアをレビューし、現時点では実装が困難であると判断しました。計画なしのステータスのアイデアは、投票の対象外となります。

**Planned** 計画あり

このアイデアをレビューし、近い将来実装される予定です。計画ありのステータスのアイデアには、具体的なタイムラインは付いていませんが、実装計画があります。

**Planned-Later** 計画予定（後）

このアイデアをレビューし、約12～24ヶ月以内に実装される見込みです。

**Planned-Next** 計画予定（次）

このアイデアをレビューし、約6～12ヶ月以内に実装される見込みです。

**Planned-Now** 計画予定（今）

このアイデアをレビューし、次の6ヶ月以内に実装される見込みです。

**Delivered** 実装済み

おめでとうございます！チームによってあなたのアイデアが受け入れられ、現在配信されています！自分自身に拍手を送ってください - あなたはBlue Prismの製品やサービスの改善に貢献しました！

<https://community.blueprism.com/ideas/ideas?IdeationKey=145e3931-e94d-413a-b2b5-734bf84daa25>

# 検討中に進んでいるアイデアを検索する方法

例のようにStatus(オレンジの枠で囲まれたフィールド)で「Under Consideration」を選択し、Apply Filtersをクリック

## Ideation

The screenshot shows the Ideation interface with the following elements:

- Search bar:
- Category dropdown:
- Sort dropdown:
- Status dropdown: - Clear button:
- Apply Filters button: - Add button:

The grid displays four idea cards, each with a red "Under Consideration" tag:

- Blog page categories filter**  
By: Vipul Tiwari, 09-21-2020  
Can we divide all blogs into certain fixed categories and then show to everyone. For now there is no such filter or category. Showing category say "developer journey", "product knowledge", "new features" etc can help the end user to see and explor...  
Community | 2 Comments
- Suggested threads(similar discussions)**  
By: Vipul Tiwari, 09-21-2020  
When we are on any thread\discussion, it will be great if we have a "suggested discussions" or "similar discussions" tab or space there. So that we can anytime see the same discussions related to our current ask or topic.  
Community | 2 Comments
- improved community sitemap**  
By: Vipul Tiwari, 09-12-2020  
Hi, I understand we have already logged this . just putting this for tracking. All communities should be on the same page. Would be good to have a user journey in addition to our basic sitemap. Something like a tour of the community directing you...  
Community | 3 Comments
- call options**  
By: sukanya kamireddy, 09-08-2020  
If we have a call option in the community chart we can easily reach the people directly. If we have a big idea we can't write some ideas are by talking only they understand and we can tell. Then it will be so good.  
Community | 2 Comments

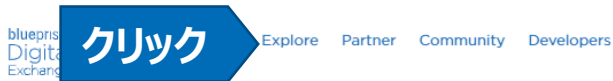
# Blue Prism DX から 部品をダウンロード



# Blue Prism DX にアクセス

Blue Prism DX には様々な部品がアップロードされています  
Exploreをクリックし部品の検索画面に遷移します。

<https://digitalexchange.blueprism.com/site/global/home/index.gsp>



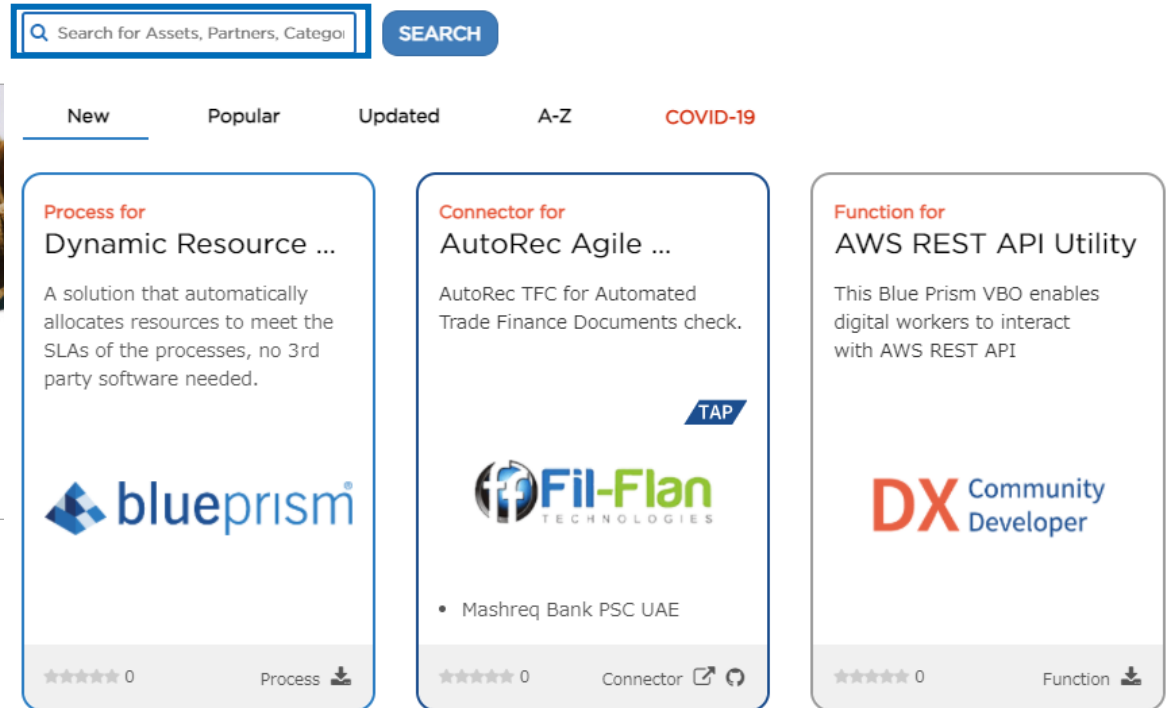
**Faster.  
Better.  
Cheaper.**

Choose any three

blueprism  
Digital Exchange DX

Processes | Functions | Connectors | AI Skills

## Explore Digital Exchange Assets



Search for Assets, Partners, Categories

SEARCH

New Popular Updated A-Z COVID-19

- Process for Dynamic Resource ...**  
A solution that automatically allocates resources to meet the SLAs of the processes, no 3rd party software needed.  
blueprism
- Connector for AutoRec Agile ...**  
AutoRec TFC for Automated Trade Finance Documents check.  
TAP  
Fil-Flan TECHNOLOGIES  
• Mashreq Bank PSC UAE
- Function for AWS REST API Utility**  
This Blue Prism VBO enables digital workers to interact with AWS REST API  
DX Community Developer



# DXのサポートポリシーについて

Blue Prism DXで提供されるテクノロジーには3つのサポートポリシーが存在します  
ご利用の前に必ずご確認ください

Support Type	Description	Action
Developer Supported	提供されている部品はパートナーでのサポートとなります。	問題が発生した場合は部品の詳細ページに記載のあるパートナーにお問い合わせください。
Community Supported	提供されている部品はコミュニティでのサポートとなります。	問題が発生した場合はリンク先のコミュニティ経由でお問い合わせください。
SS&C Supported	提供されている部品はSS&C Blue Prismがサポートします。	問題が発生した場合は <a href="#">DXサポート</a> にお問い合わせください(サポートチケットとは対応窓口が異なります)

# サポートポリシーの確認方法

Supportの個所で、ポリシーを確認してください

## General

Version: 10.11  
Updated: 06/15/2023  
Author: Blue Prism Limited  
Type: Function  
Subscribers: 74

## Asset Contents

## DIY Hours

36 Hrs

## Checksum

SHA-256:  
9c49c92b0ff9271e9ad3f3f5df6905de673937  
6b056e6546458cb5ef16c41971

## Prerequisites

## Documents

- User Guide

## Licenses

Asset License and Support Terms

## Release Notes

## Tags

Blue Prism Enterprise - Core

## Categories

Asset Type  
Function  
Industry  
All Industries  
Department  
Cross Department  
Support  
SS&C Supported  
License  
Blue Prism  
Price  
Free  
Fulfillment  
Extension Download  
Built For  
Blue Prism Enterprise

サポートポリシー

# 代表的な部品の一覧① (DLの多いトップ10)

Name	Type	提供元	部品概要	必要ソフトウェア
Education for Blue Prism Learning Edition	Education	SS&C Blue Prism	Learning Editionは180日間無料で利用できます。ユーザーはDigital Exchange (DX) アカウントが必要です	N/A
Connector for Blue Prism Free On-Prem Trial - 1.0.0	Connector	SS&C Blue Prism	Blue Prismの限定ライセンスはトライアルに含まれており、ユーザーはDigital Exchangeのアカウントを取得するだけで、最大30日間のトライアルを利用することができます	N/A
Function for Application Modeller Conversion Tool - 1.3.1	Function	SS&C Blue Prism	アプリケーションモデラーの要素や属性を素早く変換できるように設計されています。このユーティリティは、IEオブジェクトをChrome、Firefox、Edge Chromiumブラウザに変換する場合に使用します	N/A
Connector for Blue Prism Decipher - 1.2.0	Connector	SS&C Blue Prism	Decipher IDP は請求書、発注書、その他のタイプされたフォームなどの構造化および半構造化ビジネス文書からデータを識別して抽出する、使いやすいインテリジェントな文書処理ソリューション	Blue Prism Enterprise
Function for MS Outlook VBO - 10.0.0	Function	SS&C Blue Prism	Blue PrismがMS Outlookと相互作用するための機能を提供するMS Outlook Business Object - Utilityです。	Blue Prism Enterprise

## 代表的な部品の一覧② (DLの多いトップ10)

Name	Type	提供元	部品概要	必要ソフトウェア
Process for Manifest v3 Impact Assessment Utility - 2.1.0	Process	SS&C Blue Prism	Blue Prism環境を評価し、Chromiumベースのブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edgeなど）の新しいManifest v3規格の影響を受けるVBOとそれを使用するプロセスを表示	Blue Prism Enterprise
Function for 日商エレクトロニクス標準BPアセット	Function	日商エレクトロニクス株式会社	日商エレクトロニクス様にてこれまで開発・活用してきたテンプレートやオブジェクト集	Blue Prism Enterprise
Function for Utility - PDF	Function	Boost Robotics	PDFファイル（暗号化・非暗号化）処理用ユーティリティ。	N/A
Function for MS Excel VBO - 10.0.0	Function	SS&C Blue Prism	Blue Prism Digital WorkerがMS Excelと対話する機能を提供するVBOです。	Blue Prism Enterprise
Function for Utility - HTTP - 10.0.0	Function	SS&C Blue Prism	HTTPプロトコルを使用してWebサービスと通信する機能を提供します。最新版では、Bearerトークン認証に対応しています。	Blue Prism Enterprise



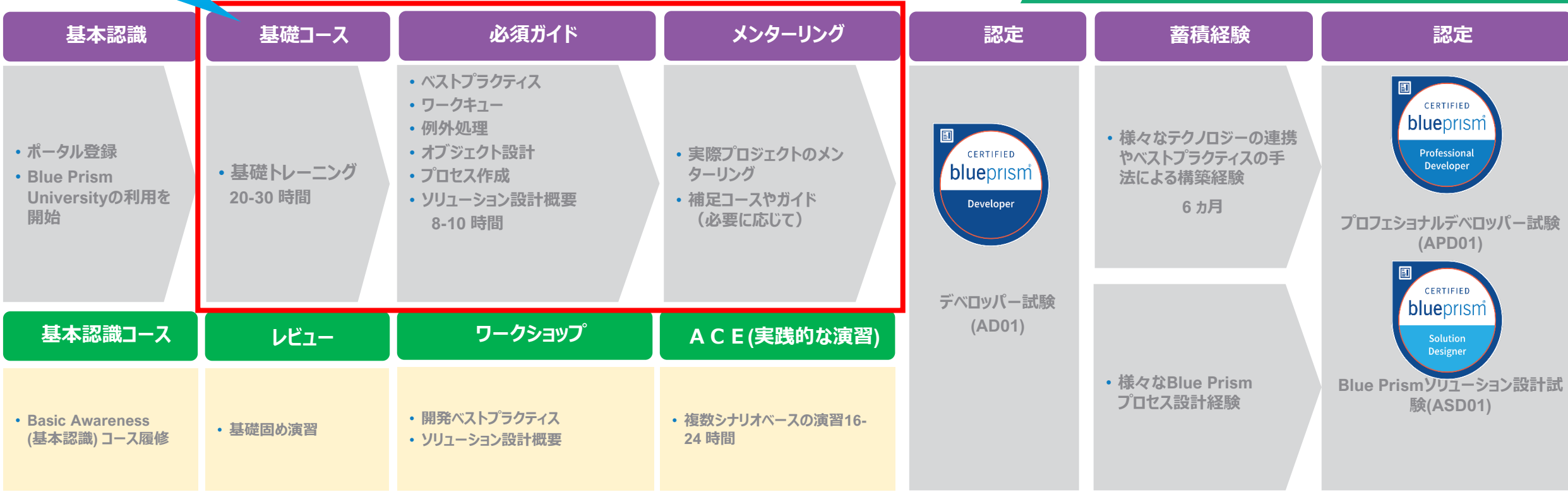
目指せ！認定資格

# 開発者認定パスおよびトレーニング

次ページの範囲

## 補足コース

- ・ サーフェスオートメーション（画像認識）の概要：1日（自習）
- ・ サーフェスオートメーション：2日（自習）



## Blue Prism Portal

ガイド

VBOs

テンプレート

その他のトレーニング

FAQ

ユーザーフォーム

# 開発者向けトレーニングの流れ

Step	項目	日数	備考
1	Foundation Trainingの実施	2-3	
2	Foundation Training内Consolidation Exerciseの実施とレビュー	1-2	
3	以下の追加ガイド文書の読み込み •Work Queues Guide •Exception Handling Guide •Object Design Guide •Process Creation Guide •Solution Design Overview	2	<a href="#">Portal</a> サイトのDocument
4	シニアデベロッパにより開催するワークショップの参加 •開発ベストプラクティス •ソリューション設計概要	0.5	クラス形式での受講
9	以下の追加ガイド文書の読み込み •Environment and Session Variables •Browser Automation •Excel Automation	2	<a href="#">Portal</a> サイトのDocument
10	Advanced Consolidation Exerciseの実施	3	Portalサイト> University> LMS> Online Courses> Developer Stream
	合計	約12日	



開発者認定試験（AD01）の受験、実プロジェクトへの参画

# リード開発者向けトレーニングの流れ

Step	項目	日数	備考
0	開発者向けトレーニングの完了	約12日	
1	Surface Automationトレーニングの実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic</li> <li>• Advanced</li> </ul> + Guide to Send Keys and Send Key Eventsの読み込み	4日	※但し、ソリューションデザイナー認定試験の試験範囲には含まれません。 (実プロジェクトでの実装に非常に有用性が高いトレーニングです。)
2	以下の追加ガイド文書の読み込み・復習 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solution Design Overview</li> <li>• Advanced Work Queues Guide</li> <li>• User Guide - Web Services</li> <li>• Configuration Guidelines</li> <li>• Development Best Practice</li> <li>• Process Creation Guide</li> </ul>	5日	<a href="#">Portal</a> サイトのDocument
	各、実プロジェクトへの参画		数週間～数か月



ソリューションデザイナー認定試験 (ASD01) の受験、  
設計書・成果物のレビュー、開発者育成担当へ

その他、実プロジェクトで必要となる、開発者・リード開発者において、読み込み・習得が推奨される文書類は、以下の通りです。

項目	日数	備考
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide to Accessibility Mode</li> <li>• Guide to UIA</li> <li>• Attribute Matching Guide</li> <li>• Advanced Data Items Guide</li> <li>• Advanced Exception Handling Guide</li> <li>• Advanced Work Queues Guide</li> <li>• Guide to Control Room and Queue Management</li> <li>• Resource Pools and Groups</li> <li>• Guide to the Scheduler</li> </ul>	約7日	<a href="#">Portal</a> サイトのDocument



# テクニカルアーキテクト（インフラ基盤担当） 育成パス

テクニカルアーキテクト（インフラ基盤担当）は、Blue Prismのインフラ基盤・サービスの設計、導入、保守運用を行います。  
セルフペースのトレーニング（ドキュメント読み込み、ビデオの視聴）を経て、認定試験受験に至ります



## 認定試験

- テクニカルアーキテクト
- 試験番号: ATA02
- 75分



## 認定試験

- インストールエンジニア
- 試験番号: AIE02
- 1時間



## Blue Prism Portal

### テクニカル データシート

- Infrastructure Overview
- Active Directory Integration
- Credential Manager
- Remote Access Tools
- Monitoring

- Provisioning a Blue Prism Database Server
- Maintaining a Blue Prism Database Server
- Operational Audit Overview
- Secure Windows Authentication
- Securing Network Connectivity

### テクニカル ユーザガイド

- Installing Blue Prism Enterprise Edition
- Login Agent

# テクニカルアーキテクト（インフラ基盤担当）ガイド ドキュメント

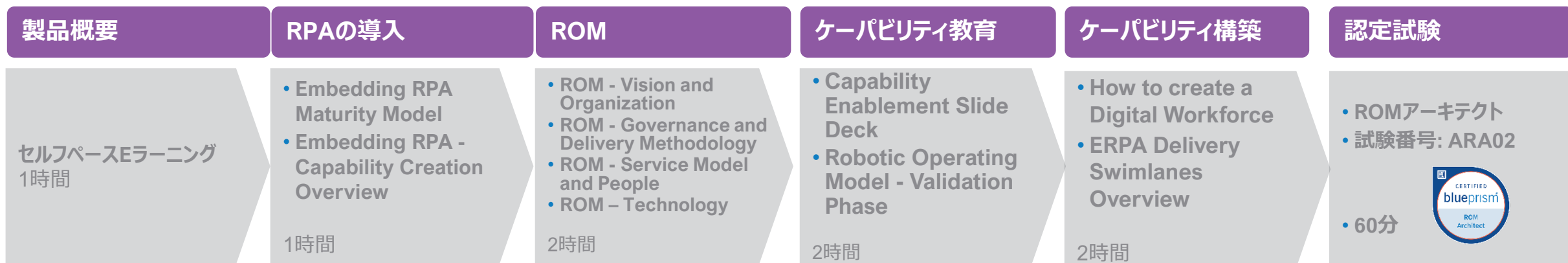
Course	Location	日本語文書有無
Infrastructure Overview	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Infrastructure Overview Enterprise Edition	○
Active Directory Integration	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Active Directory Integration	○
Credential Manager	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Credential Manager	○
Remote Access Tools	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Remote Access Tools	○
Monitoring	Portal: Documents - v6 Data Sheet – Monitoring	○
Provisioning a Blue Prism Database Server	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Provisioning a Blue Prism Database Server	○
Maintaining a Blue Prism Database Server	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Maintaining a Blue Prism Database Server	○
Operational Audit Overview	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Operational Audit Overview	○
Secure Windows Authentication	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Secure Windows Authentication	○
Securing Network Connectivity	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Securing Network Connectivity	○
Load Balancing	Portal: Documents - Blue Prism Reference Guide - Load Balancing	○
Cloud Deployments	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Cloud Deployments	○
Azure Reference Architecture	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Azure Reference Architecture	○
AWS Reference Architecture	Portal: Documents - v6 Data Sheet - AWS Reference Architecture	○

# テクニカルアーキテクト（インフラ基盤担当）ガイド ドキュメント

Course	Location	日本語文書有無
Security and Compliance	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Security and Compliance	○
Installing Enterprise Edition	Portal: Documents – v6 User Guide - Installing Enterprise Edition	○
Login Agent	Portal: Documents - v6 User Guide - Login Agent	○
Infrastructure Reference Guide	Shared via DEM under NDA	○
Virtualisation Guide	Shared via DEM under NDA	○
Deployment Checklist	Portal: Documents - Robotic Operating Model-Technical and Security-Deployment	×
Technical Infrastructure Assessment	Shared via DEM under NDA	×

# ROMアーキテクト 育成パス

ROMアーキテクトは、組織におけるBlue Prismの導入、保守運用全般の管理に責任を負う役割を担います。  
セルフペースのトレーニング（ドキュメント読み込み、ビデオの視聴）を経て、認定試験受験に至ります



## BP University LMS オンライントレーニング

- eLearning セッション
- eLearning ワークショップ

## メンタリング

- 定期チェックポイント
  - Q&Aセッション
- ※有識者アサインによる支援

# 認定試験 - 受験概要

試験	言語	所要時間	問題数	合格点	費用(非課税)	備考
開発者向け認定試験 AD01: Blue Prismデベロッパ	日/英	60分/90分 (*1)	60問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります
ソリューションデザイナー認定試験 ASD01:Blue Prismプロセス ソリューションの設計	日/英	60分/90分 (*1)	25問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります AD01合格後に受験可能です
プロフェッショナルデベロッパ認定試験 APD01: Blue Prismプロフェッショナルデベロッパ	日/英	60分/90分 (*1)	50問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります AD01合格後6ヶ月後に受験可能です
インフラ基盤担当者向け認定試験-基盤設計 ATA02:Blue Prism (バージョン6.0) 環境の設計	日/英	75分/105分 (*2)	45問	70%	¥16,000	*2:英語版で受験すると105分となります
インフラ基盤担当者向け認定試験-インストール AIE02:Blue Prism (バージョン6.0) 環境のインストールと構成	日/英	60分/90分 (*1)	45問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります
ROMアーキテクト向け認定試験 ARA02:Robotic Operating Model(ROM)アーキテクト(バージョン2)	日/英	60分/90分 (*1)	60問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります

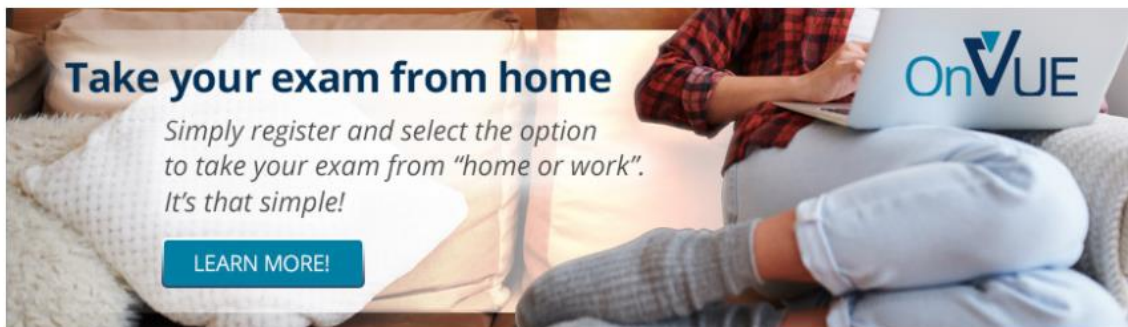
- ※ 認定試験のスケジュール、申し込みは、PortalからPearson Vueという認定試験センターにて行います。  
受験者は、Portalにてアカウントを作成後、Portal経由でPearson Vueでアカウントを作成する必要があります。
- ※ 受験後不合格となった場合、再試験に申し込みが出来るのは、受験後1か月後となります。
- ※ ルールや費用については、変更することがあります。  
最新情報や詳細については、[Pearson Vue](#)社のサイトにてご確認ください。

# 認定試験情報

試験の最新情報や詳細については、Pearson Vue社のサイトにてご確認ください

<https://home.pearsonvue.com//blueprism>

## Blue Prism Certification



Blue Prism offers the following exams to support its certification program:

Exam Code	Exam Name (language)	Certification
ASDEV01	Associate Developer (EN)	Associate Developer
AD01	Blue Prism Developer (EN, DE, ES, JP, RU, ZH-CN)	Developer
APD01	Blue Prism Professional Developer (EN, JP, ZH-CN)	Professional Developer

## blueprism®

To schedule, reschedule or cancel an exam:

[Sign in](#)

[Create account](#)

- [Forgot my username](#)
- [Forgot my password](#)

### COVID-19 FAQs

[Find a test center](#)

[View exams](#)

[Need help? Contact customer service](#)

[Test accommodations](#)

受験会場を検索

受験コースを検索



SS&C | blueprism<sup>®</sup>